

Zusammenfassender Bericht

ESF-Öffentlichkeitsarbeit 2014 - 2020

in Nordrhein-Westfalen



EUROPÄISCHE UNION
Europäischer Sozialfonds



Ministerium für Arbeit,
Gesundheit und Soziales
des Landes Nordrhein-Westfalen



Inhaltsverzeichnis

Information zur Öffentlichkeitsarbeit 2014 - 2020.....	3
1. Veranstaltungen	4
2. Medienarbeit	12
3. Informationsmaterialien	15
4. Internetauftritte.....	21
5. Sonstige Öffentlichkeitsarbeit.....	22
6. Indikatoren für Öffentlichkeitsarbeit und Erreichung der Zielwerte.....	27
6.1 Internet.....	27
6.2 Printmedien.....	30
7. Beschreibung und Bewertung der Öffentlichkeitsarbeit.....	35
Impressum	42



EUROPÄISCHE UNION
Europäischer Sozialfonds



Ministerium für Arbeit,
Gesundheit und Soziales
des Landes Nordrhein-Westfalen



Information zur Öffentlichkeitsarbeit 2014 - 2020

Die Verordnung (EU) Nr. 1303/2013 und die vom ESF-Begleitausschuss am 02.06.2015 gebilligte und am 04.08.2016 aktualisierte ESF-Kommunikationsstrategie des Landes Nordrhein-Westfalen bildeten die Grundlage der Öffentlichkeitsarbeit, mit der in der Förderphase 2014-2020 über die Fördermöglichkeiten und die mit Mitteln des Europäischen Sozialfonds erreichten Erfolge in NRW informiert wurde.

Die ESF-Verwaltungsbehörde legte der Kommission gemäß Artikel 111 Absatz 4 der VO (EU) Nr. 1303/2013 mit dem Besonderen Durchführungsbericht 2019 die Ergebnisse der im Rahmen der Kommunikationsstrategie durchgeführten Informations- und Publizitätsmaßnahmen in Nordrhein-Westfalen in den Jahren 2014-2018 vor. Der vorliegende Bericht ergänzt den „Besonderen Jahresbericht 2018“ um die Publizitätsberichte der Jahre 2019 und 2020.

Da 2014 noch keine Mittel der Technischen Hilfe des ESF-Programms NRW 2014 – 2020 in Anspruch genommen wurden, konnten für das Jahr 2014 keine direkt aus dem Programm finanzierten Maßnahmen zur ESF-Öffentlichkeitsarbeit präsentiert werden. Der Schwerpunkt der Berichterstattung liegt somit auf den Jahren 2015 bis 2020.

Unter den Maßnahmen, die in 2014 noch aus Mitteln der Förderphase 2007 – 2013 finanziert wurden, ist besonders auf die Auftaktveranstaltung für die Förderphase 2014-2020 hinzuweisen. Gemäß Anhang XII, Punkt 2.1.2.a der VO (EU) Nr. 1303/2013 hat das Land Nordrhein-Westfalen anlässlich des Starts der Förderphase 2014 bis 2020 am 27.08.2014 im RuhrCongress Bochum eine Auftaktveranstaltung durchgeführt. Teilnehmer waren u.a. der NRW-Arbeits- und Sozialminister und der Direktor Beschäftigung, Soziales und Integration der EU-Kommission. Zur Veranstaltung kamen über 1.000 Arbeitsmarktakteure sowie Vertreterinnen und Vertreter aus Kommunen und Verbänden, um sich über Ziele und Strategien des ESF-Einsatzes in Nordrhein-Westfalen zu informieren.

Darüber hinaus wurden bereits in 2014 alle relevanten Informationen zur Förderphase 2014 – 2020 (z.B. der Entwurf des Operationellen Programms) auf den Internetpräsentationen des NRW-Arbeitsministeriums veröffentlicht, um die Akteure in Nordrhein-Westfalen rechtzeitig über Ziele und Fördermöglichkeiten des Europäischen Sozialfonds zu informieren. Eine ausführliche Darstellung der Aktivitäten im Jahre 2014 wurde im ESF-Durchführungsbericht 2014 dargelegt.

Im Berichtszeitraum sind die zu Beginn der Förderphase noch selbstständigen Internetpräsentationen www.arbeit.nrw.de und www.esf.nrw.de vollständig in einen neuen Internet-Neuauftritt des Ministeriums integriert worden. Unter Berücksichtigung der VO (EU) Nr. 1303/2013 wurde eine Trennung der inhaltlichen und formalen Darstellung im Bereich des Europäischen Sozialfonds vorgenommen. Die reinen ESF-Inhalte (z.B. Operationelles Programm, Berichtswesen, Hinweise zur Öffentlichkeitsarbeit, Liste der Vorhaben und alle Antragsunterlagen) wurden auf der Internetseite www.esf.nrw.de dargestellt. Detailliertere, inhaltliche Darstellungen der Förderprogramme / -projekte waren (und sind) auf der Internetseite www.arbeit.nrw.de zu finden. Weitere beteiligte Ressorts der Landesregierung informieren auf ihren eigenen Internetseiten über Förderungen mit Mitteln des ESF. Eine der wichtigsten Vorgaben der „Kommunikationsstrategie“ – die Herstellung der Transparenz für alle Zielgruppen über die Fördermöglichkeiten – wurde fortlaufend über die Internetseiten erfüllt.

Zahlreiche zentrale und regionale Veranstaltungen informierten über die Unterstützungsangebote, die mit Mitteln des ESF in Nordrhein-Westfalen ermöglicht werden. Zu allen ESF-Förderinstrumenten wurde zudem ein gut sortiertes Medienset vorgehalten. Antragstellende, Zuwendungsempfangende und Letztbegünstigte (Maßnahmeteilnehmende) wurden systematisch über die Förderung mit Mitteln des ESF informiert, u.a. standen die in der EU-Verordnung festgelegten Plakate zur Verfügung.



EUROPÄISCHE UNION
Europäischer Sozialfonds



Ministerium für Arbeit,
Gesundheit und Soziales
des Landes Nordrhein-Westfalen



Über die in der Kommunikationsstrategie für die Jahre 2015 bis 2020 benannten jährlichen größeren Informationsmaßnahmen wurde in den jährlichen Publizitätsberichten informiert. Ein Höhepunkt war sicherlich der Besuch von NRW-Ministerpräsident Armin Laschet auf dem ESF-Stand beim Nordrhein-Westfalen-Tag 2018, bei dem sich das Arbeitsministerium und der Europäische Sozialfonds (ESF) in Nordrhein-Westfalen auf einem gemeinsamen Informationsstand präsentierten.

Im Berichtszeitraum ist in 2020 die Corona-Pandemie aufgetreten und hat das Handeln aller Akteure stark in Anspruch genommen. Besonders erfreulich war jedoch, dass die Umsetzung der arbeitspolitischen Förderprogramme in Nordrhein-Westfalen auch unter den Bedingungen der Corona-Pandemie gelang. Träger und Akteure haben sich den Herausforderungen gestellt und gute Lösungen gefunden. Auf den Internetseiten des MAGS wurden zehn erfolgreiche Beispiele präsentiert, die einen Eindruck davon vermitteln, wie die Akteure in den Regionen mit engagiertem Einsatz dazu beigetragen haben, die Förder- und Unterstützungsangebote der ESF-geförderten Programme auch unter den erschwerten Bedingungen umzusetzen.

Im Mittelpunkt der Öffentlichkeitsarbeit im Jahr 2020 stand bereits die Information und Konsultation zum Europäischen Sozialfonds für die EU-Förderphase 2021 bis 2027. Das Ministerium für Arbeit, Gesundheit und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen hatte den Bürgerinnen und Bürgern in Nordrhein-Westfalen vom 22.01. bis zum 06.03.2020 Gelegenheit gegeben, sich mit Anmerkungen und Anregungen zum neuen Operationellen Programm zu beteiligen. Dafür wurden alle notwendigen Informationen auf den ESF-Internetseiten bereitgestellt. Verschiedene nordrhein-westfälische Institutionen, Unternehmen, Verbände und Privatpersonen nutzten die Gelegenheit, so dass die ESF-Verwaltungsbehörde insgesamt 67 Stellungnahmen aus allen fünf Regierungsbezirken erreichten. Das Konsultationsverfahren sollte mit einer öffentlichen Veranstaltung abschließen. Bedingt durch die Corona-Pandemie konnte diese Veranstaltung nicht stattfinden; die zusammengefassten Ergebnisse der Konsultation wurden stattdessen auf den ESF-Internetseiten veröffentlicht und am 31.07.2020 mit dem ESF-Newsletter bekannt gegeben.

Mit Blick auf die neue Förderphase 2021-2027 hat die ESF-Fondsverwaltung ebenfalls bereits Ende 2020 damit begonnen, die ESF-Internetseiten anzupassen und zu optimieren. Mit dem neugestalteten Internetauftritt wird es in 2021 ermöglicht, zügig und übersichtlich die Informationen zur alten wie zur neuen Förderphase des ESF in NRW zu präsentieren.

Im Berichtszeitraum stand im Mittelpunkt, potenzielle Begünstigte der ESF-geförderten Angebote und Letztbegünstigte über die Finanzierung der Maßnahmen mit Mitteln des ESF zu informieren. Zugleich wurde die breite Öffentlichkeit über die bedeutsame Rolle Europas für die Arbeitsmarktpolitik in NRW in Kenntnis gesetzt. Die vom ESF-Begleitausschuss gebilligten Ziele der Kommunikationsstrategie wurden im Berichtszeitraum vollständig erreicht und der ESF-Begleitausschuss in NRW über die Ergebnisse der Öffentlichkeitsarbeit in Kenntnis gesetzt.

1. Veranstaltungen

Über die Auftaktveranstaltung zur Förderphase 2014 – 2020 im Jahre 2014 und die jährlichen zentralen Schwerpunktaktionen hinaus wurden im Berichtszeitraum eine Vielzahl unterschiedlicher Veranstaltungen durchgeführt. Einige Beispiele aus 2019 und 2020 (für ältere Beispiele wird auf den Besonderen Durchführungsbericht 2019 verwiesen):

Auf seiner Digitalisierungstour 2019 machte Minister Karl-Josef Laumann am 15.07.2019 Station im Rheinforum Wesseling. Die Fachveranstaltung unter dem Titel „Digitalisierung in der Pflege – Impulse



EUROPÄISCHE UNION
Europäischer Sozialfonds



Ministerium für Arbeit,
Gesundheit und Soziales
des Landes Nordrhein-Westfalen



& Ideen, Programme & Palaver“ war mit über 100 Besucherinnen und Besuchern gut besucht und beschäftigte sich mit der fortschreitenden Digitalisierung in der Pflege sowie den ESF-Förderprogrammen.

Wie kann Nordrhein-Westfalen angesichts von Megatrends wie Energiewende, Klimaschutz und Digitalisierung weiter ein starkes Industrieland mit gut abgesicherten Arbeitsplätzen bleiben? Unter dieser Fragestellung diskutierten am 12. September 2019 in Essen Nordrhein-Westfalens Arbeitsminister Karl-Josef Laumann und Michael Vassiliadis, Vorsitzender der Industriegewerkschaft Bergbau, Chemie und Energie (IG BCE) auf einer ESF-Veranstaltung über die "Zukunft guter Arbeit in Industrie und Gewerbe".

Viele der nach Deutschland zugewanderten süd- und osteuropäischen Beschäftigten leiden unter menschenunwürdigen Arbeitsbedingungen. Auf der ESF-geförderten Veranstaltung „Arbeitnehmerfreizügigkeit fair gestalten“ diskutierten Expertinnen und Experten am 30.10.2019 über Problemlagen und Lösungswege. Das gleichnamige ESF-Projekt ermöglicht schnelle und unbürokratische Unterstützung. Minister Laumann würdigte auf der Veranstaltung die Beratungsarbeit gegen „ausbeuterische Beschäftigung“.

Im Rahmen der ESF-geförderten Veranstaltungsreihe "Voneinander lernen – Qualifizierung 4.0" zeigten die Regionalagenturen und die G.I.B. betriebliche Qualifizierungslösungen vor allem für kleine und mittelständische Unternehmen. In der Regionalveranstaltung in Gütersloh am 26.09.2019 ging es vor mehr als 100 Besucherinnen und Besuchern um das Thema „Fit machen für den digitalen Wandel - Gute Praxis in Ostwestfalen-Lippe“. Eine andere Veranstaltung im Westfälischen Ruhrgebiet widmete sich am 07.11.2019 der Unterstützung der Bildungsdienstleister im digitalen Wandel.

Für junge Menschen mit Familienverantwortung bietet die Ausbildung in Teilzeit eine gute Lösung. Das ESF-geförderte Programm „Teilzeitberufsausbildung – Einstieg begleiten – Perspektiven öffnen“ (TEP) unterstützt beim Einstieg in die familienfreundliche Ausbildungsform. Eine Feier zum zehnjährigen Jubiläum präsentierte am 04.02.2019 gute Praxis und gab Gelegenheit zum Erfahrungsaustausch.

„Geschafft!“ Unter diesem Titel präsentierte die Regionalagentur Westfälisches Ruhrgebiet am 30.01.2019 eine Filmreihe über ehemalige Langzeitarbeitslose. Durch eine Teilnahme am Dortmunder Projekt "Aktiv statt passiv!" im Rahmen des Landesprogramms "Öffentlich geförderte Beschäftigung" fanden sie eine reguläre Beschäftigung. Die Veranstaltung zur Filmpremiere würdigte die Erfolgsfaktoren des Programms, die sich im Teilhabechancengesetz wiederfinden.

Öffentliche wie private Unternehmen im Personen-Nahverkehr stehen vor der großen Herausforderung, den digitalen Wandel zu gestalten. In nahezu allen Bereichen halten digitale, vernetzte Technologien Einzug und verändern Arbeit und Unternehmen. Das ESF-geförderte Modellprojekt "ÖPNV 4.0", koordiniert von ver.di NRW, entwickelt Ansätze und "Leitplanken" zur sozialpartnerschaftlichen Gestaltung von Arbeit 4.0 und für den branchenweiten Transfer. Zur Halbzeit informierte am 03.04.2019 eine Fachveranstaltung, an der mehr als 150 Personen teilnahmen.

Im Jahre 2020 waren eine Reihe von ESF-bezogenen Veranstaltungen geplant, die jedoch vor dem Hintergrund der Corona-Pandemie abgesagt werden mussten. Die Gesellschaft für innovative Beschäftigungsförderung hat 66 der geplanten Präsenzveranstaltungen stattdessen als Online-Veranstaltungen durchgeführt. Auch die Regionalagenturen haben in 2020 damit begonnen, Online-Veranstaltungen anzubieten.

Darüber hinaus gab es im Berichtszeitraum eine Vielzahl an Transferveranstaltungen, Workshops und Seminaren zu den Themen der ESF-kofinanzierten Arbeitspolitik:



EUROPÄISCHE UNION
Europäischer Sozialfonds



Ministerium für Arbeit,
Gesundheit und Soziales
des Landes Nordrhein-Westfalen



Übersicht 1: Veranstaltungen

Thema/Projekt	Aktivität
Jährliche größere Informationsmaßnahme 2014	Großveranstaltung zum Auftakt der Förderphase am 27.08.2014 im RuhrCongress Bochum. Teilnehmer waren u.a. der NRW-Arbeits- und Sozialminister und der Direktor Beschäftigung, Soziales und Integration der EU-Kommission. Zur Veranstaltung kamen über 1.000 Arbeitsmarktakteure sowie Vertreterinnen und Vertreter aus Kommunen und Verbänden, um sich über Ziele und Strategien des ESF-Einsatzes in NRW zu informieren.
Jährliche größere Informationsmaßnahme 2015	„Fachveranstaltung zur Umsetzung von „Kein Abschluss ohne Anschluss“ in den Regionen durch das Instrument Kommunale Koordination“ am 10.09.2015 im Wissenschaftspark Gelsenkirchen. Über 200 Expertinnen und Experten tauschten sich darüber aus, wie Kommunale Koordinierungsstellen und Kommunale Integrationszentren gemeinsam den Übergang Schule – Beruf migrationssensibel gestalten können.
Jährliche größere Informationsmaßnahme 2016	Teilnahme am NRW-Tag in Form eines ESF- Informationsstandes am 27./28.08.2016. Unter dem ESF-Slogan „In Menschen investieren“ präsentierten das Bundesministerium für Arbeit und Soziales und das Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes NRW ein breites Spektrum von ESF-geförderten Angeboten und Programmen und zeigten, welche Unterstützungsmöglichkeiten damit für Menschen in NRW bereit stehen.
Jährliche größere Informationsmaßnahme 2017	Fachveranstaltung in Dortmund am 06.07.2017 zum Thema Beschäftigtertransfer und zum Einsatz des Europäischen Sozialfonds. Die zentrale Jahresveranstaltung war mit 150 Teilnehmerinnen und Teilnehmer gut besucht.
Jährliche größere Informationsmaßnahme 2018	Teilnahme am NRW-Tag in Form eines ESF-Informationsstandes am 01./02.09.2018. Unter dem ESF-Slogan „In Menschen investieren“ präsentierte das Ministerium für Arbeit, Gesundheit und Soziales des Landes NRW ein breites Spektrum von ESF-geförderten Angeboten und Programmen und zeigte, welche Unterstützungsmöglichkeiten damit für Menschen in NRW bereit stehen.
Jährliche größere Informationsmaßnahme 2019	Teilnahme an der „Europe in my region“-Veranstaltung in Form eines ESF-Informationsstandes am 04.05.2019. Unter dem ESF-Slogan „In Menschen investieren“ präsentierte das Ministerium für Arbeit, Gesundheit und Soziales des Landes NRW sehr anschaulich einen Ausschnitt aus dem breiten Spektrum von ESF-geförderten Angeboten und Programmen und zeigte, welche Unterstützungsmöglichkeiten damit für Menschen in NRW bereit stehen.
Jährliche größere Informationsmaßnahme 2020	<p>Das MAGS hat vom 22.01. bis zum 06.03.2020 eine öffentliche ESF-Konsultation für die Förderphase 2021-2027 durchgeführt. Alle notwendigen Informationen wurden auf den ESF-Internetseiten bereitgestellt. Der ESF-Newsletter informierte ca. 1.600 Abonnenten über die Möglichkeit der Teilnahme an der Konsultation. Im Jahr 2020 wurden 18.929 Seitenaufrufe und 3.166 Downloads des Eckpunktepapiers verzeichnet. Verschiedene nordrhein-westfälische Institutionen, Unternehmen, Verbände und Privatpersonen nutzten die Gelegenheit, sodass die ESF-Verwaltungsbehörde insgesamt 67 Stellungnahmen aus allen fünf Regierungsbezirken erreichten.</p> <p>Das Konsultationsverfahren sollte mit einer öffentlichen Veranstaltung abschließen. Bedingt durch die Corona-Pandemie konnte diese Veranstaltung nicht stattfinden; die zusammengefassten Ergebnisse der Kon-</p>



Thema/Projekt	Aktivität
	sultation wurden stattdessen auf den ESF-Internetseiten bekannt gegeben.
Arbeit 4.0	„Betriebsrätekonferenz 2015 – Den Wandel in der digitalisierten Arbeitswelt selbstbewusst mitgestalten“, am 22.06.2015 mit 500 Teilnehmenden. „Personal- und Betriebsrätekonferenz“. Veranstaltung am 19.05.2016 mit über 500 Teilnehmenden.
Fachkräftesicherung.NRW	Auftaktveranstaltung zum Projektauftrag am 24.08.2015 mit ca. 300 Teilnehmenden.
Armutrisiko und der Erwerbschancen von Alleinerziehenden	Veranstaltung am 31.01.2017 mit 130 Teilnehmenden.
Branchendialoge zur Vorstellung der ESF-Förderinstrumente	<ul style="list-style-type: none"> • Gießerei-Industrie: Veranstaltung am 14.09.2017 mit 100 Teilnehmenden. • Kunststoff-Industrie: Veranstaltung am 14.11.2017 mit 80 Teilnehmenden. • Metall- und Elektroindustrie: Veranstaltung am 16.04.2018 mit 100 Teilnehmenden.
Chance Zukunft	Abschlussveranstaltung am 07.12.2018 in Bochum mit ca. 80 Teilnehmenden
Arbeit 2020	„Faire Arbeit im digitalen Wandel“. Veranstaltung am 01.09.2016 im Rahmen der Allianz „Wirtschaft und Arbeit 4.0“ mit 520 Teilnehmenden.
Übergang Schule - Beruf	Zwischenbilanzveranstaltung zum Landesvorhaben „Kein Abschluss ohne Anschluss“ am 08.09.2016 mit über 850 Teilnehmenden.
Ausbildung mit Behinderung	Aktion „100 zusätzliche Ausbildungsplätze“, Veranstaltung anlässlich des zehnjährigen Bestehens am 25.08.2016 mit ca. 60 Teilnehmenden.
2. Grundbildungstag NRW	Veranstaltung zum Thema „Grundbildung und Alphabetisierung im Betrieb“ am 14.11.2016 mit mehr als 150 Teilnehmenden.
Informations- und Erfahrungsaustausch zum ESF-Förderprogramm Potentialberatung	Veranstaltung am 28.06.2018 mit rund 70 Vertreterinnen und Vertretern der "Beratungsstellen für die Potentialberatung"
Kompetenzzentren Selbstbestimmt Leben	Veranstaltung am 16.05.2018 anlässlich des Projektbesuchs von Vertretern der Europäischen Kommission
Teilzeitberufsausbildung	Veranstaltung zum zehnjährigen Jubiläum des Förderprogramms am 04.02.2019 (80 TN)
Filmpremiere „Öffentlich geförderte Beschäftigung“	Veranstaltung der Regionalagentur Westfälisches Ruhrgebiet am 30.01.2019 (80 TN)
ÖPNV 4.0	Halbzeitbilanzveranstaltung zum ESF-geförderten Modellprojekt "ÖPNV 4.0" (120 TN)
„Digitalisierung in der Pflege“	Fachveranstaltung „Digitalisierung in der Pflege – Impulse & Ideen, Programme & Palaver“ am 15.07.2019 (100 TN)
Veranstaltung „Arbeitnehmerfreizügigkeit fair gestalten“	Fachveranstaltung mit Minister Laumann zur Arbeitssituation der nach Deutschland zugewanderten süd- und osteuropäischen Beschäftigten am 30.10.2019 (100 TN)
„Zukunft guter Arbeit in Industrie und Gewerbe“	Fachveranstaltung für Betriebsräte am 12.09.2019 (100 TN)
Bündnis für Fachkräfte im Westfälischen Ruhrgebiet	Auftaktveranstaltung in der Industrie- und Handelskammer zu Dortmund am 16.01.2020 mit NRW-Arbeitsminister Karl-Josef Laumann. Die



Thema/Projekt	Aktivität
	Veranstaltung wurde von der Regionalagentur durchgeführt. (200 TN)
Ausbildung in IT-Berufen	Die Regionalagentur MEO informierte zusammen mit den Kooperationspartnern über die Möglichkeiten in der Region Mülheim, Essen, Oberhausen. Vorgestellt wurde ein Pilot-Modell, das für die Region entwickelt wurde und betriebliche Ausbildung im IT-Bereich mit einem Hochschulstudium kombiniert. (80 TN)
Online-Seminar: „Beschäftigten-transfer“	Die G.I.B. veranstaltete ein ESF-Online-Seminar mit 25 Teilnehmenden zum Thema Beschäftigtentransfer, das ursprünglich als Präsenzveranstaltung geplant.
Online-Seminar: „Geoinformationssysteme“	Die G.I.B. veranstaltete ein ESF-Online-Seminar mit 30 Teilnehmenden zum Thema „Armutsbekämpfung und Sozialplanung“, das ursprünglich als Präsenzveranstaltung geplant.
Landesaktion „NRW – das machen wir!“	<p>Regionale Veranstaltungen in den Arbeitsmarktregionen, die gute Beispiele des Engagements zur beruflichen Integration von Geflüchteten zeigen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Auftaktveranstaltung Remscheid, 09.09.2016 (72 Teilnehmende) • Regionalveranstaltung Köln, 21.09.2016 (110 Teilnehmende) • Regionalveranstaltung Dortmund, 19.10.2016 (109 Teilnehmende) • Regionalveranstaltung Emsdetten, 20.10.2016 (87 Teilnehmende) • Regionalveranstaltung Kreuztal, 16.11.2016 (114 Teilnehmende) • Regionalveranstaltung Bonn, 15.12.2016 (109 Teilnehmende) • Regionalveranstaltung Lüdenscheid, 19.12.2016 (125 Teilnehmende) • Regionalveranstaltung Aachen, 01.02.2017 (151 Teilnehmende) • Regionalveranstaltung Bielefeld, 20.02.2017 (155 Teilnehmende) • Regionalveranstaltung Herne, 22.02.2017 (119 Teilnehmende) • Regionalveranstaltung Krefeld, 13.03.2017 (109 Teilnehmende) • Bilanzveranstaltung Düsseldorf, 14.03.2017 (235 Teilnehmende) • Regionalveranstaltung Duisburg, 06.06.2018 mit Minister Karl-Josef Laumann (134 Teilnehmende) • Regionalveranstaltung Region Emscher-Lippe (Gelsenkirchen), 31.10.2018 mit Staatssekretärin Serap Güler (97 Teilnehmende) • Regionalveranstaltung Region Köln (Rösrath), 13.11.2018 mit Staatssekretär Edmund Heller (83 Teilnehmende) • Regionalveranstaltung Region Düsseldorf-Kreis Mettmann (Düsseldorf), 21.11.2018 mit Staatssekretärin Serap Güler (86 Teilnehmende)
„Faire Arbeit – Fairer Wettbewerb“	<ul style="list-style-type: none"> • Fachtagung „Die volle Arbeitnehmerfreizügigkeit in NRW gestalten“ in Dortmund, 03.02.2015 (Veranstaltung Projektträger, 60 Besucher) • Eröffnungsveranstaltung Ausstellung „Faire Arbeit – Fairer Wettbewerb“ in Oberhausen, 15.06.2015 (40 Besucher) • Eröffnungsveranstaltung Ausstellung „Faire Arbeit – Fairer Wettbewerb“ in Wuppertal, 03.08.2015 (Veranstaltung Projektträger, 50 Besucher) • Eröffnungsveranstaltung Projekt „Fair im Betrieb NRW“ in Köln, 19.10.2015 (50 Besucher) • Werkstattgespräch „Werkverträge“ 03.11.2015 (Veranstaltung Projektträger, 30 – 40 Besucher)



Thema/Projekt	Aktivität
	<ul style="list-style-type: none"> • Ausstellung „Faire Arbeit – Fairer Wettbewerb“: Technisches Rathaus Köln, 12.11. – 27.11.15 (40-50 Besucher) • Eröffnung Beratungsstelle „Arbeit und Leben“ „Arbeitnehmerfreizügigkeit fair gestalten“ in Düsseldorf 24.11.2015 (Veranstaltung Projektträger, 40 Besucher) • Abschlussveranstaltung Projekt „Baukontrolle Oberhausen“ 15.12.2015 (Veranstaltung Projektträger, 70 – 100 Besucher) • 19.01.2016: Lohnhallengespräch Zeitarbeit und Werkvertrag (ca. 100 Teilnehmende) • 05.02.2016: Abschlussveranstaltung „Verfahren zur Prüfung der Entgeltpraxis“ (ca. 70 Teilnehmende) • 01.03.2016: Abschlussveranstaltung Modellprojekt „UP“ in Paderborn (ca. 30 Teilnehmende) • 12./13.03.2016: Infostand auf der Jobmesse in Düsseldorf (ca. 150 Besucherinnen und Besucher am Messe-Stand) • 16.03.16: Werkstattgespräch „Crowdworking“ (15 Teilnehmende) • 17.06.16: Erfahrungsaustausch „Kommunale Aktivitäten zur Bekämpfung der Schwarzarbeit“ – (20 Teilnehmende) • 23.06.2016: Bescheidübergabe Projekt „Bündnis zur Bekämpfung der Schwarzarbeit“ (ca. 30 Teilnehmende) • 16.09.2016: Forum gegen Schwarzarbeit in der Emscher-Lippe Region (ca. 80 Teilnehmende) • 21.09.2016: Infoveranstaltung "Arbeitnehmerfreizügigkeit fair gestalten" (ca. 40 Teilnehmende) • 12.12.2016 – 40 Jahre Mitbestimmung, Bochum (90 Teilnehmende) • Zwischenbilanz „Faire Arbeit – Fairer Wettbewerb“ 16.01.2017 in Münster (Veranstaltung Regionalagentur/Jobcenter Münsterland, 60 Teilnehmende) • Informationsveranstaltung „Neue gesetzliche Regelungen zu Leiharbeit und Werkverträgen“ 17.01.2017 in Düsseldorf (Veranstaltung Servicehotline Zeitarbeit und Werkvertrag, 220 Teilnehmende) • Bundespressekonferenz und Fachtagung „Minijobs“ 23.03.2017 in Berlin (Veranstaltung MAIS, 80 Teilnehmende) • Bilanzveranstaltung Projekt „Arbeitnehmerfreizügigkeit in NRW fair gestalten“ 04.04.2017 in Dortmund (Veranstaltung Projektträger, 100 Teilnehmende) • Transferveranstaltung Projekt „Fair im Betrieb“ 04.04.2017 in Düsseldorf (Veranstaltung Projektträger, 80 Teilnehmende) – Vorstellung „Handlungshilfe bei Bossing und Union Busting“ • Abschlusstagung des Projekts „Arbeitnehmerfreizügigkeit in NRW fair gestalten!“ 20.11.2017 in Düsseldorf (Veranstaltung „Arbeit & Leben NRW, 80 Teilnehmende) • Preisverleihung „Demokratie im Betrieb 2017“ am 05.12.2017 in Düsseldorf (Veranstaltung „Arbeit & Leben NRW, 80 Teilnehmende) • Viertes offenes Netzwerktreffen des Projekts „Fair im Betrieb“, 27.02.2018 in Düsseldorf (Veranstaltung „Arbeit und Leben NRW“, 30 TN) • Fachtagung „Standorte in NRW stärken – Gemeinsam gegen Schwarzarbeit“ (MAGS und MWIDE 27.09.18 in Münster, 200 TN) • Bilanzfachtagung „Zehn Jahre Service Hotline Zeitarbeit und Werkvertrag“ (TBS, 13.11.18 in Düsseldorf, 100 TN) • Fünftes offenes Netzwerktreffen des Projekts „Fair im Betrieb“,



Thema/Projekt	Aktivität
	30.10.18.2018 in Düsseldorf (Veranstaltung „Arbeit und Leben NRW“, 30 TN)
G.I.B.-Informationsveranstaltungen für Arbeitsmarktakteure in Nordrhein-Westfalen	985 Veranstaltungen/Fortbildungen/Workshops (davon 66 im Onlineformat) zu Förderangeboten der ESF-kofinanzierten Landesarbeitspolitik (insgesamt 30.560 Teilnehmende, durchschnittlich ca. 31 Teilnehmende)
Regionale Aktivitäten	<p>In allen 16 Arbeitsmarktregionen haben die Regionalagenturen auf Veranstaltungen über die Ziele und Angebote des Europäischen Sozialfonds in NRW informiert. Einige Beispiele:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Beratertage Potentialberatung • Veranstaltungen Bildungsscheck • Veranstaltungen zur Teilzeitberufsausbildung • Veranstaltungen zur Verbundausbildung • Veranstaltungen zu „Jugend in Arbeit“ • Veranstaltung „Gestaltung von Arbeit und digitale Transformation“ • Fachberatung Anerkennung ausländischer Berufsabschlüsse • Durchführung von Pflegebörsen • „Faire Arbeit – Fairer Wettbewerb“ • Ergebnispräsentation der Studie zur Entgeltungleichheit in der Verwaltung, Netzwerk Demografie Arbeitsgruppensitzungen • Teilnahme an Ausbildungs- und Berufsmessen • Interkulturelle Handlungskompetenzen in der Beratungsarbeit • Demografienetzwerk: Innovationsfähigkeit sichern – Kompetenzen nutzen • Expertendialog Nachqualifizierung • Do it Bildungsberatung für alle, EPD Expertenrunde • Workshop für Multiplikatoren zur Flüchtlingsarbeit • Informationsveranstaltung Flüchtlinge in Arbeit und Ausbildung • Veranstaltungsreihe „Perspektive langes Leben“ • Kölner Unternehmertag • Frauenbusinessstage • Weiterbildungsmessen • Auswirkungen des neuen Integrationsgesetzes auf den Arbeitsmarkt • Möglichkeiten und Hilfen zur Eingliederung von Geflüchteten in den Arbeitsmarkt • Aktion Inklusion • Dialog Berufliche Nachqualifizierung • Facharbeitstreffen Produktionsschule • Veranstaltung „Beruf und Pflege vereinbaren. Eine Herausforderung für Unternehmen und Beschäftigte“, u. a. mit Landrätin des Kreises, der Hauptgeschäftsführerin der IHK, dem Geschäftsführer Unternehmensverband und Unternehmen aus der Region • Veranstaltung Minijobs, mit Ministerbeteiligung • Veranstaltung zum 25-jährigen Bestehen einer Regionalagentur, mit Ministerbeteiligung • Fachtagung Kein Abschluss ohne Anschluss, „Wie ticken Jugendliche“ • Podiumsdiskussion „Chancen bei Zugewanderten auf dem Arbeitsmarkt“



Thema/Projekt	Aktivität
	<ul style="list-style-type: none"> • Beteiligung an „Ein Tag für Europa“ • Acht Ideenlabore und Workshops zu Arbeit 4.0 • Veranstaltung Netzwerk Altenpflege, • Veranstaltungsreihe Smart im Mittelstand, • Veranstaltungen zu „Wiedereinstieg in den Beruf“, Fraueninformationstage, Equal pay day, „Frauen fördern – Fachkräfte sichern“ durch flexible Arbeitszeiten, • Bündnisse für Fachkräfte • Berufsinformationstage Altenpflege • Teilzeitberufsausbildung, öffentliche Präsentation auf Flohmarkt • Wanderausstellung ausländische Fachkräfte • Diverse Veranstaltungen Ausbildungsprogramm NRW • Digi-Workshop-Reihe • Diverse Veranstaltungen Q 4.0 – Qualifizierung neu denken • Diverse Informationsveranstaltungen zu Teilzeitberufsausbildung • Dortmunder Personalmanagement • Veranstaltungsreihen Wirtschaft im Dialog • Beteiligung an Ausbildungs- und Studienbörsen • Faszination 4.0, Workshop „Voneinander lernen in digitalen Arbeitswelten“ • Auszeichnungen „Familienfreundliches Unternehmen“ • Mehrere Regionalveranstaltungen „NRW. Das machen wir!“ • Digitalisierungssprechtage • Schnuppertage Bildung – gewerblich technische Berufe • Tag der Logistik • Virtuelle Jobmesse „Digital Jobzone“ • Frühstückstreff: Arbeiten im digitalen Zeitalter • Frühstückstreff: Sicherung der Unternehmensnachfolge • Informationsveranstaltung Jobstarter • Rückblick Sinusstudie, Kein Abschluss ohne Anschluss • Beteiligung an Job- bzw. Berufsinformationstagen • Deutscher Weiterbildungstag • Netzwerktreffen Berufliche Inklusion • Digital-X-Chance, Futuro Digital • TEP Ministerbesuch • ESF- Förderprogramme für Start-ups • Berufsinformationstage Altenpflege • ögB-Filmpräsentation • Erfolgreich rekrutieren • Pflege in OWL • Aktionswoche: Perspektive langes Leben • Futuro digital • Fachreihe Frauen-weiblich-erfolgreich • Kreishandwerkerschaft – PB im Handwerk • Berufliche Inklusion • Unternehmensnahe Weiterbildung • Veranstaltungsreihe „Voneinander lernen – Qualifizierung 4.0“ • Pflege- und Gesundheitsmesse



Thema/Projekt	Aktivität
	<ul style="list-style-type: none"> • Wirtschaftsdialog (Potentialberatung, Bildungsscheck) • Fachkräftesicherung: Potenziale von Frauen nutzen • Erfahrungsaustausch Erwerbslosenberatungsstellen und Arbeitslosenzentren • Gesundheits- und Pflegebörse 2019 • Tag der Bildung 2019 • 10 Jahre Duisburger Initiative für Teilzeitberufsausbildung • Netzwerktreffen „Berufliche Inklusion“ • Fachveranstaltung Diversity • Fachkräfte gesucht – IT-Berufe • Online-Dialog Unternehmensberatung • Online-Dialog Fachkräftesicherung • Zukunftsdialog Online Herford • Zukunftsdialog Online Bielefeld • Online-Veranstaltung Digitale Transformation und Förderprogramme für KMU • Runder Tisch Arbeitslosenzentren • Hybrid-Veranstaltung „Mit Wertschöpfung zu Wertschätzung“ • Veranstaltung „Zeitenwende für die Qualifizierung“ • Fachgespräch Arbeitsmarktintegration • Runder Tisch Erwerbslosenberatung, • Betriebliche Weiterbildung jetzt!

2. Medienarbeit

Die Medienarbeit zur ESF-Förderung wurde im Berichtszeitraum durch Pressemitteilungen und -konferenzen unterstützt, welche die laufenden Projekte begleiten und neue Projekte und Initiativen des Landes vorstellen.

Übersicht 2: Medienarbeit

Thema/Projekt	Aktivität
Pressemitteilungen des Arbeitsministeriums des Landes Nordrhein-Westfalen	33 Pressemitteilungen zur ESF-kofinanzierten Landesarbeitspolitik.
Regionalagenturen	<p>Über die regionsspezifische Umsetzung des Europäischen Sozialfonds informierten die Regionalagenturen in mehr als 1.057 Pressemitteilungen und Presseartikeln. Darüber hinaus haben einige Regionalagenturen auch Funk- und Fernsehberichte genutzt, um über die Umsetzung der ESF-kofinanzierten Förderangebote zu informieren. Eine Auswahl der Themen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Start neu geförderter Erwerbslosenberatungsstellen und Arbeitslosenzentren • Ausstellung „Faire Arbeit- Fairer Wettbewerb“ • Aktion „Ausbildung Weltklasse“ • Öffentlich geförderte Beschäftigung • Aktion 100 zusätzliche Ausbildungsplätze • Anerkennung ausländischer Abschlüsse



EUROPÄISCHE UNION
Europäischer Sozialfonds



Ministerium für Arbeit,
Gesundheit und Soziales
des Landes Nordrhein-Westfalen



Thema/Projekt	Aktivität
	<ul style="list-style-type: none"> • Potentialberatung • Teilzeitberufsausbildung • Jugend in Arbeit • „NRW: Das machen Wir“ • Demografische Entwicklung und Digitalisierung und deren Bedeutung für Unternehmen • Ministerbesuch Sommertour • Beratung zur beruflichen Entwicklung (u.a. auch zum Start der Beratungsstellen) • Produktionsschule • ESF-Modellprojekt Kampf gegen Schwarzarbeit • Infobörse für Frauen mit Migrationshintergrund • Pflegebörsen • Start Fachkräfteprojekte • Unternehmensbesuche JiA plus • Teilzeitberufsausbildung • Minijobstudie • Alternsgerechte Arbeitsbedingungen • Neue Beratungsstellen Bildungsscheck • Fachkräfteinitiative Ausbildung Pflege • Unterstützung des Demografischen Wandels in der Region • ESF-Fachkräfteprojekt Lichtforum • Chancen bei Zugewanderten auf dem Arbeitsmarkt, • Ausbildungskonsens • Kampagnenanzeige „Die Ausbildung-Weltklasse aus NRW“, • Buswerbung Alleinerziehende • Ausbildungsmessen • Veranstaltung: Angebote für Geflüchtete: Bildung –Ausbildung –Arbeit • Elternlotsen • Förder-und Beratungsangebote für Unternehmen im Wandel“ • Projekt alternsgerechte Arbeit • Fachkräftebündnis • Ausbildung für Alleinerziehende • Auf dem Weg zu Industrie 4.0 • Wie Integration gelingen kann • Bericht Magazin Wirtschaftsförderung Düsseldorf • Führungswechsel im Lenkungskreis • Ideenlabore • Beteiligung am Integrationsgipfel • Berufsmesse • 20 Jahre Regionalagentur • Infobörse für Frauen mit Migrationshintergrund • Förderbescheide SQsM Projekte • Ausbildungsprogramm NRW • Werkstattjahr • Änderungen Bildungsscheck • Fachtag Digitalisierung



Thema/Projekt	Aktivität
	<ul style="list-style-type: none"> • Jugendberufskooperation • Ausbildung on Tour • Fachkräftemangel in der Pflege • Ausländische Fachkräfte • Berufsinformationstag Altenpflege • Verbundausbildung • Aktionswoche Menschen mit Behinderung • Interkultureller Wirtschaftspreis • Dortmunder Personalmanagement • Ausbildungsmesse • Weibliche Fachkräfte fördern • Fachkräftesicherung • Teilzeitberufsausbildung • SQSM • Fachkräftebündnis • Ausbildung für Alleinerziehende • Faszination Arbeit 4.0 • Mehr Ausbildungsstellen für Jugendliche • Digitalisierung-Beratung • Check-in Berufsfeld • Online-Portal zur Berufsfelderkundung • ESF-Projekt zu „Karrieren in der Pflege“ • Praktikumsportal für Schülerinnen und Schüler • Zusammen im Quartier • Teilhabechancengesetz • Weiterbildung gefördert • ESF in der Region • Bündnis für Fachkräfte verlängert • Talente im Dialog • Wirtschaftsgespräch Bonn • Ideenworkshop Teilhabechancengesetz • KfZ Handwerk sichert Zukunft • Zukunftsorientierte Berufe • Woche der Ausbildung • Digitalisierung clever angehen • Runder Tisch Potentialberatung/uwm • Erfahrungsaustausch Arbeitslosenzentren und Erwerbslosenberatungsstellen • Berufsinfortag Altenpflege • Tag der Gesundheitsberufe • Ausbildungsprogramm • Fachkräftesicherung • Berufsorientierung statt Fachkräftemangel • Check-in Berufswelt • Online-Portal zur Berufsfelderkundung • Fachreihe Frauen – weiblich-erfolgreich • Gesundheits- und Pflegebörse • Voneinander lernen – Qualifizierung 4.0



Thema/Projekt	Aktivität
	<ul style="list-style-type: none"> • Fördersprechtag der Regionalagentur • Jubiläumsveranstaltung 10 Jahre Duisburger Initiative für Teilzeitarbeitsausbildung • Karrieremesse Duisburg • Projekt „Komm auf Tour“ • Tag des Handwerks • Öffentliche Konsultation zur neuen ESF-Förderphase 2021 – 2027 • Berufswege-Navigator • Innovationskreis Rhein-Kreis Neuss • Projekt Chance Handwerk der Kreishandwerkerschaft Düsseldorf • Arbeitsmarktförderung in der MEO-Region: Oberbürgermeister Thomas Kufen eröffnet neue Bürogemeinschaft der EWG, Rückblick der RA 2019 • Broschüre Fachkräfte gesucht – Kreis Euskirchen • Azubi-Speed-Dating: Hier gibt 's in 10 Minuten einen Ausbildungsplatz • Auswirkungen Arbeitsmarkt durch Corona • Halbjahresbilanz Regionale Ausbildungskonferenz • Fachkräfte für morgen – Buchungsportal für Berufsfelderkundungen • Ausbildung vielfältig gestalten • Zeitenwende für Qualifizierung (Corona) • Spät dran bei der Ausbildung, Die Zusatzchance 48 zusätzliche Lehrstellen

3. Informationsmaterialien

Mit einer Reihe von neuen und bewährten Informationsmaterialien wurden Arbeitsmarktakteure, potenzielle Antragsteller und ausgewählte Zielgruppen (sog. Letztbegünstigte) über die Angebote, Verfahrenswege und Ergebnisse der ESF-kofinanzierten Landesarbeitspolitik informiert. Die Materialien standen im Berichtszeitraum als Printversion und/oder als pdf-Dokument zur Verfügung. Über die Veröffentlichungen des MAGS und der Gesellschaft für innovative Beschäftigungsförderung hinaus haben auch die Regionalagenturen Informationsmaterialien veröffentlicht.

Übersicht 3: Informationsmaterialien

Thema/Projekt	Aktivität
Basisinformationen zum Europäischen Sozialfonds in NRW	<ul style="list-style-type: none"> • Veröffentlichung des Operationellen Programms zur Umsetzung in Nordrhein-Westfalen in der Förderphase 2014 – 2020 • Operationelles Programm für die Umsetzung des Europäischen Sozialfonds in Nordrhein-Westfalen in der Förderphase 2014 – 2020 (Broschüre, Langfassung) • ESF in Nordrhein-Westfalen. Kurzfassung des Operationellen Programms 2014-2020. • ESF-Förderhandbuch 2014 – 2020. Hinweise für Antragstellende und Zuwendungsempfangende. • Verzeichnis der Begünstigten 2007 – 2013 • Liste der Vorhaben 2014 – 2020 • Postkarten-Set • Vier Plakate (alte Förderphase)



Thema/Projekt	Aktivität
	<ul style="list-style-type: none"> • Drei ESF-Flyer mit Basisinformationen (Deutsch, Englisch, Französisch) • Plakat: Der Europäische Sozialfonds in Nordrhein-Westfalen fördert hier... • Veröffentlichung des Operationellen Programms zur Umsetzung in Nordrhein-Westfalen in der Förderphase 2007 – 2013 • Ex-ante-Evaluierung des ESF-Programms des Landes Nordrhein-Westfalen • Evaluationsplan 2014 – 2020 • Kommunikationsstrategie 2014 – 2020 • Plakate für ESF Zuwendungsempfänger (Bildungsscheck, Potenzialberatung, Beratung zur beruflichen Entwicklung, Fachberatung Berufliche Anerkennung, Teilzeitberufsausbildung) • ESF in NRW, Audio-Datei • Der Europäische Sozialfonds in Nordrhein-Westfalen. Kurzhinweise für Zuwendungsempfänger zur Öffentlichkeitsarbeit. Flyer • Der Europäische Sozialfonds in Nordrhein-Westfalen. Hinweise für Zuwendungsempfänger zur Öffentlichkeitsarbeit. Broschüre • ESF-Jahreskalender • ESF-Förderhandbuch 2014-2020 für Antragstellenden und Zuwendungsempfänger • Flyer „Online-Datenerfassung und Erläuterung zu den ESF-Fragebögen“ • Flyer „Information zur Erhebung von ESF-Teilnehmerdaten“ • Broschüre „Der Europäische Sozialfonds in Nordrhein-Westfalen. Evaluationsüberblick über die 8. Förderphase 2014-2020“
Kein Abschluss ohne Anschluss. Übergang Schule – Beruf in NRW.	<ul style="list-style-type: none"> • Kein Abschluss ohne Anschluss. Übergang Schule – Beruf in Nordrhein-Westfalen neu gestalten. • Broschüre „Zusammenstellung der Instrumente und Angebote“ • Broschüre „Umsetzung des Landesvorhabens in sieben Referenzkommunen. Endbericht der wissenschaftlichen Begleitung“ • Flyer „Erfolgreich durch kommunale Koordinierung“ • Flyer „Einstieg in den Beruf meistern. Was Eltern tun können.“ • Flyer „Fachkräfte von morgen sichern. Was Betriebe im Übergang Schule – Beruf tun können.“ • Flyer „Schule und dann? Durchstarten in den Beruf.“ • Flyer „Duale Ausbildung. 10 Argumente – viele Chancen“ • Jobmappe NRW, Ordner • Jobmappe NRW, Flyer • Postkarten: „In drei Jahren Weltklasse. Zum Beispiel als Fachkraft für...“ • G.I.B.-Arbeitspapiere 46 „Die Jobmappe NRW – ein Portfolioinstrument zur individuellen Förderung in der Berufsvorbereitung am Berufskolleg Arbeitshilfe für Lehrkräfte“ • Broschüre Bedeutung von Abschlussvermerken in Schulzeugnissen • Berufsfelderkundung. Schülerinnen und Schüler erleben Praxis - zur beruflichen Orientierung. • Werkstattjahr, Flyer • Berufseinstiegsbegleitung, Flyer



Thema/Projekt	Aktivität
	<ul style="list-style-type: none"> • Broschüre „Übergang Schule - Beruf in NRW. Handbuch zur Umsetzung der Standardelemente und Angebote“
Jugend und Ausbildung	<ul style="list-style-type: none"> • Infoblatt „Unterstützte Ausbildung“ – Informationen zu „100 zusätzliche Ausbildungsplätze für behinderte Jugendliche und junge Erwachsene in Nordrhein-Westfalen“ • Flyer „Verbundausbildung“ • G.I.B.-Arbeitspapiere 28 und 31 „Förderaktion 100 zusätzliche Ausbildungsplätze für Jugendliche mit Behinderung“ • G.I.B.-Arbeitspapiere 53 „Teilzeitberufsausbildung“ • Unterstützte betriebliche Ausbildung (Broschüre) • Ausbildungsprogramm NRW, Flyer für Unternehmen • Ausbildungsprogramm NRW, Flyer für Jugendliche
Fachkräftesicherung	<ul style="list-style-type: none"> • Flyer Potentialberatung • Flyer Bildungsscheck • Flyer Beratung zur beruflichen Entwicklung • Flyer Fachberatung Berufliche Anerkennung • Flyer Qualifizierungsberatung • Initiative Demografie Aktiv, Broschüre • Talentkompass. Fähigkeiten und Interessen erkennen und einsetzen, Flyer und Ordner • Fachkräfteaufruf NRW. Zukunft gestalten - qualifiziertes Personal sichern. Flyer. • Fachkräfte sichern! Landesinitiative zur Fachkräftesicherung – Nordrhein-Westfalen handelt. Broschüre. • G.I.B.-Arbeitspapiere 18 „Potentialberatung“ • G.I.B.-Arbeitspapiere 29 „Potentialberatung – Leitfaden für Beratungsstellen“ • Beschäftigtentransfer. G.I.B.-Arbeitspapiere 39 „Soziale Sicherheit durch Beschäftigtentransfer“ • G.I.B.-Arbeitspapiere 43 „Umsetzung des Förderinstruments Potentialberatung“ • G.I.B.-Arbeitspapiere 48 „Kein Stress mit dem Stress. Psychische Gesundheit – (k)ein Thema für kleine und mittlere Unternehmen?“ • Krisenreaktionen. Broschüre „Betriebliche Strategien zur Bewältigung der Wirtschafts- und Finanzkrise in der Bundesrepublik Deutschland“ • G.I.B.-Arbeitspapiere 56: Beratung zur beruflichen Entwicklung • G.I.B.-Arbeitspapiere 57: Unternehmensnahe Kinderbetreuung • G.I.B.-Arbeitspapiere 58: Beratungsprozess unternehmensnahe Kinderbetreuung • Bildungsscheck, drei Plakate • Bildungsscheck, drei Postkarten
Wege in Arbeit	<ul style="list-style-type: none"> • G.I.B.-Arbeitspapiere 27 „Jugend in Arbeit plus. Eine empirische Untersuchung der Programmumsetzung“ • G.I.B.-Arbeitspapiere 42 „Förderprojekte zur Integration von Menschen mit Behinderung in den Arbeitsmarkt“ • G.I.B.-Arbeitspapiere 50 „Erwerbslosenberatung“ • Jugend in Arbeit plus, Flyer für Jugendliche • Jugend in Arbeit plus, Flyer für Unternehmer



Thema/Projekt	Aktivität
	<ul style="list-style-type: none"> • Berufsrückkehr. Broschüre „Brücken bauen in den Beruf“ • Chance Zukunft, Broschüre
Armutsbekämpfung und Sozialplanung	<ul style="list-style-type: none"> • G.I.B.-Flyer „Beratungsangebot für Kommunen und Träger. Armut bekämpfen - Sozialplanung gestalten“ • G.I.B.-Arbeitspapier „Integrierte Leitbildentwicklung für Kommunen“ • G.I.B.-Arbeitspapier „Aufbau einer kommunalen Sozialberichterstattung“ • G.I.B.-Arbeitspapier „Konstrukt Sozialraum: Kleinräumigkeit nutzen und analysieren“ • G.I.B.-Arbeitspapier „Grundlagen für eine integrierte und strategische Sozialplanung in der Kommune“ • G.I.B.-Arbeitspapier „Analyse und Visualisierung von kommunalen Daten: Geoinformationssysteme (GIS) in der Sozialplanung“ • G.I.B.-Arbeitspapier „Lebenslagen in Sozialräumen auf einen Blick: Indizes in der kommunalen Berichterstattung“
Faire Arbeit	<ul style="list-style-type: none"> • Für ein Land der fairen Arbeit. NRW arbeitet mit Anstand am besten. Flyer • Umwandlung von Minijobs in sozialversicherungspflichtige Beschäftigung – ein Engagement der Jobcenter, das sich für alle Beteiligten lohnt! Eine Handlungshilfe für erfolgreiche Integration. Flyer • Minijobs. Was Sie wissen müssen! Flyer • Minijobs. Informationen für Arbeitgeber. Flyer • Wissen Sie, was Sie verdienen? Flyer • Zeitarbeit als Brücke in den Arbeitsmarkt?! Tipps für Zeitarbeitskräfte. Flyer • Faire Arbeit. 10 Dinge, die in einen Arbeitsvertrag gehören. Flyer • G.I.B.-Arbeitspapiere 49 „Umsetzung und Kontrolle von Mindestlöhnen. Europäische Erfahrungen und was Deutschland von ihnen lernen kann“ • Die Ausstellung „Faire Arbeit – Fairer Wettbewerb“. Broschüre • Wirtschaftlicher, flexibler und kundenorientierter Handeln mit sozialversicherungspflichtig Beschäftigten - Handlungshilfe für den Einzelhandel. Broschüre • Wirtschaftlicher, flexibler und kundenorientierter Handeln mit sozialversicherungspflichtig Beschäftigten - Handlungshilfe Hotellerie und Gastronomie. Broschüre • Wirtschaftlicher, flexibler und kundenorientierter Handeln mit sozialversicherungspflichtig Beschäftigten - Handlungshilfe für die Gebäudereinigung. Broschüre • Faire Arbeit. Für ein Land der fairen Arbeit. NRW arbeitet mit Anstand am besten. • Faire Arbeit? An wen kann ich mich wenden? • Faire Arbeit - Arbeitnehmerrechte im Überblick. • Gemeinsam, konsequent, kompetent. Hilfsmittel für faire Arbeit am Bau. Broschüre • Handlungshilfe bei Bossing und Union Busting. Broschüre • Umwandlung von Minijobs in svB – Handlungshilfe für Produktions- und Dienstleistungsunternehmen. Broschüre • Ratgeber Werkvertrag. Flyer • Faire Arbeit ohne Grenzen



Thema/Projekt	Aktivität
Gute Arbeitswelt	<ul style="list-style-type: none"> • Flyer „Arbeitsvertrag. Zehn Angaben, die unbedingt hineingehören“ • Flyer „Arbeitsalltag. Die wichtigsten Rechte im schnellen Überblick“ • Flyer „Arbeitsschutz und Arbeitsrecht. Kompetente Unterstützung bei Fragen und Problemen“
Faire Arbeit	<ul style="list-style-type: none"> • Für ein Land der fairen Arbeit. NRW arbeitet mit Anstand am besten. Flyer • Umwandlung von Minijobs in sozialversicherungspflichtige Beschäftigung – ein Engagement der Jobcenter, das sich für alle Beteiligten lohnt! Eine Handlungshilfe für erfolgreiche Integration. Flyer • Minijobs. Was Sie wissen müssen! Flyer • Minijobs. Informationen für Arbeitgeber. Flyer • Wissen Sie, was Sie verdienen? Flyer • Zeitarbeit als Brücke in den Arbeitsmarkt?! Tipps für Zeitarbeitskräfte. Flyer • Faire Arbeit. 10 Dinge, die in einen Arbeitsvertrag gehören. Flyer • G.I.B.-Arbeitspapiere 49 „Umsetzung und Kontrolle von Mindestlöhnen. Europäische Erfahrungen und was Deutschland von ihnen lernen kann“ • Die Ausstellung „Faire Arbeit – Fairer Wettbewerb“. Broschüre • Wirtschaftlicher, flexibler und kundenorientierter Handeln mit sozialversicherungspflichtig Beschäftigten - Handlungshilfe für den Einzelhandel. Broschüre • Wirtschaftlicher, flexibler und kundenorientierter Handeln mit sozialversicherungspflichtig Beschäftigten - Handlungshilfe Hotellerie und Gastronomie. Broschüre • Wirtschaftlicher, flexibler und kundenorientierter Handeln mit sozialversicherungspflichtig Beschäftigten - Handlungshilfe für die Gebäudereinigung. Broschüre • Faire Arbeit. Für ein Land der fairen Arbeit. NRW arbeitet mit Anstand am besten. • Faire Arbeit? An wen kann ich mich wenden? • Faire Arbeit - Arbeitnehmerrechte im Überblick. • Gemeinsam, konsequent, kompetent. Hilfsmittel für faire Arbeit am Bau. Broschüre • Handlungshilfe bei Bossing und Union Busting. Broschüre • Umwandlung von Minijobs in svB – Handlungshilfe für Produktions- und Dienstleistungsunternehmen. Broschüre • Ratgeber Werkvertrag. Flyer • Faire Arbeit ohne Grenzen
NRW – Das machen WIR!	Mappen und Handouts der Aktion
Arbeit für NRW.	Broschüre. Gemeinsames Arbeitsmarktprogramm des Landes Nordrhein-Westfalen und der Bundesagentur für Arbeit in Nordrhein-Westfalen.
Regionalagenturen	<p>Die Regionalagenturen haben im Berichtszeitraum eine Reihe neuer Informationsmaterialien herausgegeben. Eine Auswahl:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Selbstdarstellungsflyer • Flyer für Unternehmen mit den ESF-Förderangebote • Flyer Teilzeitberufsausbildung für Unternehmen und Ausbildungsinteressierte



Thema/Projekt	Aktivität
	<ul style="list-style-type: none"> • Rollup Fachkräftenetzwerk • Flyer Fachkräftenetzwerk • Flyer Gestalten von Arbeit • Kein Abschluss ohne Anschluss, Check in Berufswelt • Jahresberichte • Merkblätter zu unterschiedlichen Themen wie BBE, BS, Verbundausbildung • Flyer Do it Bildungsberatung für alle • Plakat, Anzeige und Veranstaltungsheft Themenwoche „Perspektive langes Leben“, Bündnis für Fachkräfte Bonn • Anzeige und Flyer Talente im Dialog • Flyer Bündnis für Fachkräfte • Handlungsplan der Arbeitsmarktregion • Handbuch JiA • Lesezeichen mit BBE-, Bildungsscheck- und Anerkennungsberatungsstellen • Flyer Anerkennungsberatung • Flyer JiA • Flyer Potentialberatung • Dokumentation ögB Projekte • Wegweiser Erwerbslosenberatungsstellen und Arbeitslosenzentren • JiA Poster • Minijob-Studie Münsterland • Flyer Familienfreundliches Unternehmen • Veranstaltungsflyer Smart im Mittelstand • Newsletter Fachkräfte in OWL • Flyer Jugendprogramme • Förderprogramme für KMU • Programmaufruf Weiterbildung • Einladung Ideenlabor • Produktionsschule • Einladung zu NRW. Das machen wir! • Check in Berufswelt – Schülermagazin • Plakat TEP • Flyer Personal im Fokus • Newsletter Region Aachen • Anzeige Bildungsscheck • Flyer 2. Infobörse für Frauen mit Migrationshintergrund • Flyer „Kommen Sie beruflich weiter“ • Flyer „Gemeinsam Perspektiven entwickeln“ • Flyer Bildungsscheck • Flyer TEP für Unternehmen und für Auszubildende • Flyer KMU-Programme • Kampagne Bildungsscheck (u.a. Anzeigen) • Poster Bildungsscheck • Postkarte Bildungsscheck • Postkarten BBE • Präsentationsmappe Regionalagentur



Thema/Projekt	Aktivität
	<ul style="list-style-type: none"> • Taschenkalender • Imageflyer Regionalagentur • Rollup Regionalagentur • Flyer Beratungsprogramme • Postkarte TEP • Flyer Netzwerk Weiterbildung • Flyer Qualifizierung neu denken • Fragen und Antworten zum Bildungsscheck • Merkblatt BBE für Digitale Jobzone • Merkblatt Bildungsscheck für Digitale Jobzone • Werbekarten Bildungsscheck für den Gastrobereich • Flyer Berufseinsteigerbörse • Plakat Talente im Dialog • Handzettel und Poster Pflegebörse • Fördersteckbrief PB • Fördersteckbrief Bildungsscheck, • Fördersteckbrief BBE • Fördersteckbrief Ausbildungsprogramm • Broschüre „einfach machen“ • Leitfaden TEP • Plakat „Komm auf Tour“ • Flyer „Tag des Handwerks“ • Wanderausstellung „ESF-geförderte arbeitsmarkt- und strukturpolitische Programme“ • FKI-Broschüre • Flyer Digitalisierungssprechtage 2020 • Flyer Beratungsprogramme RA Düsseldorf – Kreis Mettmann • Flyer Teilzeitberufsausbildung • Flyer Förderung Unternehmen • Flyer Förderung Weiterbildung • Flyer Fit für moderne Arbeit • Flyer Pflegeausbildung • Jahresbericht 2019 • Flyer Digital Marker • Flyer Ausbildung stärken • Broschüre Fachkräfte gesucht • TEP Flyer für Ausbildungsplatzsuchende • TEP Flyer für Unternehmen
Informationen zur ESF-kofinanzierten Landesarbeitspolitik für Arbeitsmarktakteure in Nordrhein-Westfalen	<ul style="list-style-type: none"> • Quartalszeitschrift G.I.B.-Info • G.I.B.-Arbeitsmarktreport • Publikationsreihe G.I.B. Kurzberichte • Publikationsreihe G.I.B. Tabellenbände

4. Internetauftritte

Die bestehenden Internetauftritte wurden intensiv genutzt und weiterentwickelt.



EUROPÄISCHE UNION
Europäischer Sozialfonds



Ministerium für Arbeit,
Gesundheit und Soziales
des Landes Nordrhein-Westfalen



Übersicht 4: Internetauftritte

Thema/Projekt	Aktivität
www.arbeit.nrw	Kontinuierliche, inhaltliche Darstellungen der Förderprogramme/-projekte des Europäischen Sozialfonds in NRW; E-Mail Newsletter
www.esf.nrw	Internet-Arbeitsportal der ESF-Fondsverwaltung
www.keinabschluossohneanschluss.nrw.de	Informationen zum neuen Übergangssystem Schule und Beruf in NRW und den damit verbundenen Interventionen des ESF (online bis August 2017, anschließend Umzug in den Internetauftritt arbeit.nrw)
www.weltklasse-aus-nrw.de	Informationen des Arbeitsministeriums NRW zur ESF-kofinanzierten Ausbildungskampagne „In drei Jahren Weltklasse“ (Online bis 2017)
Internetauftritte der Regionalagenturen	16 Internetpräsentationen mit Informationen zur regionsspezifischen Umsetzung des ESF in Nordrhein-Westfalen
Internetauftritt der Gesellschaft für innovative Beschäftigungsförderung	Umfangreiche Informationen zur Umsetzung des ESF in Nordrhein-Westfalen
www.landerfairenarbeit.nrw.de	Umfangreiche Informationen zur ESF-kofinanzierten Kampagne „NRW – Land der fairen Arbeit“ (online bis 12/2019)
www.das-machen-wir.nrw	Informationen der G.I.B. zur ESF-kofinanzierten Kampagne „Geflüchtete in Ausbildung und Arbeit“ (online bis Ende 2018)
www.fachkraefte.nrw.de	Informationen zur Fachkräfteinitiative.NRW und der damit verbundenen Interventionen des ESF (online bis 2016, anschließend Umzug in den Internetauftritt arbeit.nrw)
www.gute-arbeitswelt.nrw	Informationen des nordrhein-westfälischen Arbeitsministeriums rund um das Themenfeld faire und gesunde Beschäftigung, Unterstützung im digitalen Wandel, Tarifpartnerschaft und Mitbestimmung für Beschäftigte und Unternehmen. (online seit 2020)

5. Sonstige Öffentlichkeitsarbeit**Übersicht 5: Sonstige Öffentlichkeitsarbeit**

Thema/Projekt	Aktivität
„Faire Arbeit – Fairer Wettbewerb“	<p>Ausstellung:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ausstellung „Faire Arbeit – Fairer Wettbewerb“: Besucherzentrum Münster DRV, 12.10. – 22.10.15 • Ausstellung „Faire Arbeit – Fairer Wettbewerb“: Besucherzentrum Dortmund DRV, 26.10. – 06.11.15 • Informationsstand Job Messe des Jobcenters Münster – 03.03.15 • Informationsstand Betriebsrätekonferenz „Arbeit 4.0“ – 22.06.15 in Düsseldorf • Informationsstand Jahrestagung des LIA – 01.10.15 in Köln • Informationsstand Job Messe Bielefeld 24./25.10.15 • Informationsstand Deutscher Betriebsräte Tag 27. – 29.10.15 in Bonn • 12. – 22.01.2016: Ausstellung in Bochum (Eröffnung am 12.01.2016: Regionalagentur Mittleres Ruhrgebiet und VHS Bochum, ca. 50 Teilnehmer) • 18.03. – 01.04.2016: Ausstellung in Herten (Eröffnung am 18.03.2016, Regionalagentur Emscher-Lippe, ca. 50 Teilnehmer) • 21. – 23.04.2016: Ausstellung bei den Gewerkschaftstagen der GEW



Thema/Projekt	Aktivität
	<p>NRW in der Stadthalle Bielefeld (GEW NRW)</p> <ul style="list-style-type: none"> • 29.06.2016: Ausstellung bei der G.I.B. Sommerakademie in Bottrop (G.I.B. NRW) • 04.07. – 05.08.2016: Ausstellung in Münster (Regionalagentur Münster) • 18. – 29.07.2016: Ausstellung in Detmold (Bezirksregierung Detmold) • 15. – 26.08.2016: Ausstellung in Düsseldorf (Eröffnung am 15.08.2016: Regionalagentur Düsseldorf/Kreis Mettmann, ca. 20 Teilnehmer) • 15. – 26.08.2016: Ausstellung in Aachen (Jobcenter Aachen) • 01. – 03.09.2016: Ausstellung auf der Messe FAIR FRIENDS in Dortmund (Messe Westfalenhallen Dortmund GmbH) • 05. – 17.09.2016: Ausstellung in Rheda-Wiedenbrück (VHS Reckeberg-Ems) • 05. – 09.09.2016: Ausstellung in Bonn (Veranstaltungen am 08.09.2016, 09.09.2016, Regionalagentur Bonn/Rhein-Sieg) • 12. – 23.09.2016: Ausstellung in Detmold (Pressekonferenz 22.09.2016, Netzwerk Lippe) • 26.09. – 11.10.2016: Ausstellung in Herford (Stiftung Maßarbeit) • 24.10 – 04.11.2016, Kreis Höxter • 16.11. – 05.12.2016, Agentur für Arbeit Duisburg • 18.01. – 03.02.2017 Jobcenter Münster • 16.01. – 24.02.2017 Jobcenter Steinfurt • 20.02. – 03.03.2017, Arbeitsagentur Recklinghausen • 06.03. – 31.03.2017, Kreis Herford • 17.03.2017, Equal Pay Day Aachen • 20.03. – 31.03.2017, VR Bank Nordeifel Schleiden • 03.04. – 21.04.2017, Arbeitsagentur Krefeld • 27.04. – 11.05.2017, Industriemuseum Leverkusen • 01.05. – 05.05.2017, Ruhrfestspiele Recklinghausen • 10.05. – 02.06.2017, Arbeitslosenzentrum Mönchengladbach • 17.07. – 21.07.2017, Bildungszentrum DEULA Warendorf • 13.07. – 17.11.2017, Volkshochschule Selm • 17.07. – 21.07.2017, DEULA Bildungszentrum Warendorf • 07.10. - 11.10.2017, City Kirche St. Nikolaus Aachen <p>Sonstige Aktionen und Veranstaltungsteilnahmen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • „Equal Pay Day“ – Aktionen in Duisburg, Dortmund, Essen und anderen NRW Städten, 20.03.2015 • Drei „Social Spots“ der Kunsthochschule für Medien Köln (KHM) wurden im Rahmen der Initiative vorgestellt • Ein Video zum Projekt „Arbeitnehmerfreizügigkeit in NRW fair gestalten“ und ein Animationsvideo des Projektes zu den wichtigsten Arbeitnehmerrechten in Deutschland jeweils in rumänischer Sprache mit deutschen Untertiteln. • „Seitenscheibenplakataktion“ zu den Themen der Initiative von Mai bis Juli 2015 in Bussen und Bahnen in NRW • Studie „Faire Arbeit – Fairer Wettbewerb – der Einzelhandel der Zukunft!“ – erarbeitet von der Unternehmensberatung „Project Consult



Thema/Projekt	Aktivität
	<p>GmbH" in Kooperation mit der HBS im Rahmen der Initiative</p> <ul style="list-style-type: none"> • 19.05.2016: Informationsstand auf der Betriebs- und Personalrätekonferenz „Arbeit 4.0" in Düsseldorf (ca. 100 Besucher am Stand) • 15.02.2016: Fachgespräch „Fair im Betrieb" in Düsseldorf (Arbeit und Leben NRW, ca. 20 Teilnehmer) • 28.07.2016: Ministerbesuch im Düsseldörfchen des Akki – Aktion & Kultur mit Kindern e.V. • 27./28.08.2016: Fotoaktion „Faire Arbeit" beim NRW Tag in Düsseldorf • 01.09.2016: Informationsstand auf der Konferenz „Arbeit 2020: Faire Arbeit im digitalen Wandel" (ca. 100 Besucher am Stand) • Informationsstand 08. – 10.11.2016 Deutscher Betriebsrätetag Bonn • 26./27.11.2016, Jobmesse Bielefeld • 19.01.2017, Drei Trickfilme „Faire Arbeit – Fairer Wettbewerb" • 02.02.2017, Informationsstand bei der Veranstaltung „Lebens.Wert.Arbeiten.in NRW" der Friedrich-Ebert-Stiftung in Dortmund • 24.02.2017, Telefonaktion mit dem Landesarbeitsminister „Neue Westfälische", Bielefeld • 03.03.2017, Betriebsbesuch des Landesarbeitsministers bei ThyssenKrupp Steel Europe in Duisburg • 25./26.03.2017, Informationsstand bei der Jobmesse in Düsseldorf • 03.04.2017, Themenfilm „Faire Löhne" <p>Hotline „Faire Arbeit"</p> <p>Service Hotline Zeitarbeit und Werkvertrag</p>
Kampagne „In drei Jahren Weltklasse"	<p>Die Kampagne wurde im Rahmen einer Landespressekonferenz am 04.04.2016 eröffnet. Basis der Kampagne waren die vier Kampagnenpfeiler Großplakate, Online-Banner, Webpage und Social Media. Im April 2016 startete der erste 20-tägige Großplakat-Flight gefolgt von einem zweiten Flight im September. Über den gesamten Kampagnenzeitraum wurden Online-Banner geschaltet. Die Webpage und die Facebook-Kampagnenseite sind seit Kampagnenstart online. Darüber hinaus wurde Postkarten mit den sechs Motiven der Kampagne bereitgestellt.</p> <p>Die messbare Komponente der Kampagne belegen ca. 99,5 Mio. Sichtkontakte in dem Zeitraum April – September 2016. Von dem ersten zum zweiten Flight der Großplakate konnte die Frequenz der Kontakte und die Reichweite gesteigert werden. (von 23 Mio. auf 27 Mio. Kontakte).</p> <p>Die Auswertung der Banner-Kampagne zeigt, dass innerhalb des Kampagnenzeitraumes ca. 43 Mio. Ad Impressions mit ca. 95.000 Klicks erreicht wurden. Insgesamt wurde die Kampagnen-Webpage www.weltklasse-aus-nrw.de ca. 89.000 Mal besucht.</p> <p>Die Kampagne wurde in 2017 fortgesetzt und dann – wie geplant – beendet.</p>
Kampagne „Das machen wir!"	<p>Die Integration in Arbeit und Ausbildung von geflüchteten Menschen lässt sich erfolgreich gestalten. Die Landesaktion „NRW. Das machen WIR!" zeigte 2016 bis 2018 Geschichten aus NRW, die Mut machen und Verunsicherung entgegenwirken. Internetportal und regionale Veranstaltungen informierten und zeigten gute Beispiele des Engagements.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Facebookseite



Thema/Projekt	Aktivität
	<ul style="list-style-type: none"> • Youtube-Kanal • Imagemappen • Aufkleber • Roll Ups • Fotoaktion mit Fototafeln • Produktion von 25 Videospots über arbeitsmarktpolitische Aktivitäten zur Integration von Geflüchteten • Veröffentlichung „NRW. Das machen WIR!“ in BRANDaktuell (BRANDaktuell ist das arbeitsmarktpolitische Informationsinstrument des Landes Brandenburg und wird von der Investitionsbank des Landes Brandenburg herausgegeben) • Workshop Regionalagenturen Bottrop, 22.05.2017 – Ort: G.I.B. (20 Teilnehmende) • Videotrailer Landesaktion • Fotowand • 152 journalistisch aufbereitete Kurzportraits zu Integrationsaktivitäten und gelungenen Integrationsbeispielen. • Die Gesamtzahl der Abonnenten der Facebookseite liegt Ende 2018 bei 3.076. • Die Landesaktion wurde im November 2017 einer EU-Delegation vorgestellt und stieß auf großes Interesse. Die rund 20 Repräsentanten aus u. a. Belgien, Finnland, Großbritannien, Italien, der Tschechischen Republik und Schweden haben sich im Rahmen eines zweitägigen Besuches bei der G.I.B. darüber informiert, wie sich die Integration geflüchteter Menschen in Arbeit in Nordrhein-Westfalen gestaltet.
Öffentlichkeitsarbeit in den Regionen	<p>Beteiligung an regionalen Jobmessen und Ausstellungen sowie vielfältige weitere Aktionen und Produkte. Eine Auswahl:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Radiospot Teilzeitberufsausbildung • WDR Lokalzeit Interview zu TEP • Film ögB • Teilnahme an Kampagne Duale Ausbildung • Vorstellung Studie Entgeltungleichheit • Spot Jobinitiative • Messe Check in Berufswelt, Schüler erkunden Berufe und Firmen • Spanntransparent zur Themenwoche „Perspektive Langes Leben“ • Imagefilm • Mousepad für das Programm JiA • Beitrag IHK-Wirtschaftsreport • Beteiligung an Weiterbildungsmessen • Beteiligung an Messe Wiedereinstieg • Beteiligung an der Messe „Tag der Logistik“ • Erstellung und Einsatz von Roll-Ups (Bildungsscheck, Angebote der Regionalagentur usw.) auf Veranstaltungen • Radiobeiträge zu „NRW. Das machen wir“ • Kalender zur Ausstellung „ESF-geförderte Arbeitsmarkt- und strukturpolitische Programme des Landes NRW im Mittleren Ruhrgebiet“ • Pressekonferenz „Zurück in den Beruf“ • Pressekonferenz Portal Schulbetreuung



Thema/Projekt	Aktivität
	<ul style="list-style-type: none"> • Videoclip zum Projekt Bunte Pflege im Rahmen von NRW. Das machen wir! • Rollup „Vollzeitnah ausbilden – Fachkräfte gewinnen • Rollup Bündnis für Fachkräfte • Anzeige Ausbildungsmesse • JiA plus Rollup • ESF-Poster JiA plus • Kinospot wirbt für Projekt Pflegeberufe • Schaubild Förderkreislauf der Regionalagentur“ • Film Modernisierungsberatung • Interview ESF-Projekt Digital Excellence NRW • Übersicht „Aufrufe und Programminformationen • Radiobeitrag Bildungsscheck • Focus online: Menschlich.digital – Mit Fördermitteln den digitalen Wandel im Unternehmen gestalten • Präsentationsmappen • Taschenkalender • Lokalzeit OWL – Fachkräfte • Focus online: Das regionale Portal www.fachkräfte-für-morgen.de • Newsletter RA Düsseldorf Kreis Mettmann • Kurzfilm Geflüchtete nutzen Bildungsscheck • Abschlussbericht Quo Vadis • Anzeige, Spannbanner und Beach flag zu Talente im Dialog • Urkunde 20 Jahre JA • Leporello Kölner Beratungsnetz • Bildungsscheck QR Code • Roll-up Bildungsscheck • Roll-up Potentialberatung • Bildungsscheck-Segel • Info zu TEP auf Facebook • Erklärfilme Potentialberatung, Bildungsscheck, uwm, • Radiobericht und Radiospot zu TEP auf Radio Lippewelle, • Talkrunde Radio Lippewelle, • ögB-Filme • WDR-Beitrag zum Ausbildungsprogramm • Facebookwerbung Bildungsscheck • Filmbeitrag TEP youtube • Social Media Clip TEP • Roll-ups verschiedener Regionalagenturen • Roll-up TEP • City-Light-Poster: Fachkräfte für morgen • Sonder-Newsletter zu „Corona“ • Newsletter Fachkräftesicherung • Roll-up Beratungsprogramme • Wanderausstellung KoKo/KaoA



6. Indikatoren für Öffentlichkeitsarbeit und Erreichung der Zielwerte

Das Land Nordrhein-Westfalen nahm im Berichtszeitraum einmal jährlich eine Erfassung des Aufwands vor, der notwendig ist, um die Ziele der Kommunikationsstrategie zu erreichen. In der Kommunikationsstrategie sind die Output- und Ergebnis-Indikatoren beschrieben; Produkte und Teilnehmerzahlen wurden soweit möglich erhoben und ausgewertet. Die Ergebnisse wurden unmittelbar nutzbar gemacht, um die Planung des Mittel- und Arbeitsaufwandes zu optimieren. Hierzu wurde einmal pro Jahr eine Arbeitsgruppe einberufen, deren Aufgabe es war, die Ergebnisse zu bewerten, die Indikatoren für das Folgejahr festzulegen und Empfehlungen für die Fortführung oder Neuausrichtung auszusprechen.

Im Folgenden werden die wesentlichen Ergebnisse zu den Interventionen und Förderangeboten des Europäischen Sozialfonds in Nordrhein-Westfalen dargestellt. Darüber hinaus werden zusammenfassend die Printmedien vorgestellt, die in Nordrhein-Westfalen dazu beitragen, die Ziele und Angebote des Europäischen Sozialfonds bekannt zu machen.

6.1 Internet

Im Berichtszeitraum wurden die ehemals technisch eigenständigen Internetpräsentationen arbeit.nrw.de und esf.nrw.de schrittweise in einen Neuauftritt des NRW-Arbeitsministeriums überführt. Die damit einhergehenden drastisch veränderten technischen Rahmenbedingungen sowie der ein Jahr zuvor vollzogene Wechsel der statistischen Erfassung von Webalizer nach AW Stats 7.0 lassen einen direkten Vergleich von Besucherzahlen, Seitenaufrufen oder Downloads in den Jahren 2014 bis 2020 nicht zu. Es können im Berichtszeitraum jedoch insgesamt mehr als 3,8 Mio. Besuche auf Internetseiten mit ESF-Inhalten verzeichnet werden.

Im Berichtszeitraum ist mit der Corona-Pandemie eine außergewöhnliche Situation entstanden, die ganz erhebliche Veränderungen in der Nutzerstatistik verursachte. Zu Beginn der Corona-Pandemie verzeichnete das MAGS täglich mehr Besuche der Internetseiten als ansonsten in einem ganzen Monat. Der Anstieg der Besuche ist ausschließlich auf das Interesse an Informationen zur Corona-Pandemie zurückzuführen. Eine Vergleichbarkeit von ESF- mit anderen MAGS-Inhalten, wie in anderen Berichtszeiträumen üblich, kann daher in 2020 wegen der Corona-bedingten extremen Verzerrung nicht bereitgestellt werden.

In Ergänzung zum Besonderen Publizitätsbericht für die 2014-2018 werden im Folgenden die wichtigsten Ergebnisse für die Berichtsjahre 2019 und 2020 präsentiert. Die Zugriffe und Downloads werden von IT NRW mittels Advanced Web Statistics 7.0 erhoben.

Die folgende Tabelle zeigt die Anzahl der häufigsten Zugriffe auf Seiten mit ESF-Inhalten (Seiten-Url) im Jahr 2019:

Übersicht 6: Zugriffe Seiten-Url (www.mags.nrw, gefiltert nach ESF-Inhalten)

Top 10 der ESF-Seiten 2019		
#	Zugriffe	URL
1	116.718	/Bildungsscheck
2	95.989	/Startseite Arbeit
3	59.638	/uebergang-schule-beruf-startseite
4	56.300	/esf-antrag
5	37.760	/Startseite Europäischer Sozialfonds
6	31.210	/esf-zuwendung
7	27.648	/ausbildung



EUROPÄISCHE UNION
Europäischer Sozialfonds



Ministerium für Arbeit,
Gesundheit und Soziales
des Landes Nordrhein-Westfalen



8	18.440	/aktuelles-und-themen (Übersicht ESF-Meldungen)
9	16.256	/potentialberatung
10	12.441	/esf-aufrufe

Quelle: IT-NRW, Statistiken für www.mags.nrw

Die Auflistung der Top 10 zeigte im Jahre 2019 das traditionell große Gewicht des ESF-Förderinstruments „Bildungsscheck“, das wie in den Vorjahren an der Spitzenposition unter den ESF-Förderinstrumenten lag. Auf den weiteren Spitzenpositionen lagen die ESF-Informationen zum Antragsverfahren und die Seiten zum Thema Ausbildung/ Übergang Schule-Beruf. Von den insgesamt 6,15 Mio. Seitenzugriffen im gesamten MAGS-Internetauftritt entfielen ca. 20 % auf Seiten mit ESF-Inhalten.

Die folgende Tabelle zeigt die Anzahl der häufigsten Zugriffe auf Seiten mit ESF-Inhalten (Seiten-Url) im Jahr 2020:

Übersicht 7: Zugriffe Seiten-Url (www.mags.nrw, gefiltert nach ESF-Inhalten)

Top 10 der ESF-Seiten 2020		
#	Zugriffe	URL
1	121.472	/Bildungsscheck
2	80.795	/Startseite Arbeit
3	75.472	/corona-arbeit-beschaefigung
4	60.671	/uebergang-schule-beruf-startseite
5	59.869	/esf-antrag
6	42.368	/Startseite Europäischer Sozialfonds
7	36.443	/aktuelles-und-themen (Übersicht ESF-Meldungen)
8	35.756	/esf-zuwendung
9	27.102	/esf-aufrufe
10	25.707	/ausbildung
11	18.929	/esf-2021-2027

Quelle: IT-NRW, Statistiken für www.mags.nrw

Die Auflistung der Top 10 zeigt erneut das große Gewicht des ESF-Förderinstruments „Bildungsscheck“, das mit 121.472 Zugriffen wie in den Vorjahren an der Spitzenposition unter den ESF-Förderinstrumenten lag. Auf den weiteren Spitzenpositionen lagen die ESF-Informationen zum Antragsverfahren und die Seiten zum Thema Übergang Schule-Beruf.

Im Vergleich zu früheren Berichtszeiträumen lässt sich feststellen, dass unter den TOP 10 wiederkehrend die gleichen Seiten auftauchten und in ähnlich starker Anzahl aufgerufen wurden. Neu unter den TOP 10 des Jahres 2020 erschien mit 75.472 Zugriffen eine Internetseite, die einen Überblick über die Corona-bedingten Änderungen und Angebote der ESF-geförderten Maßnahmen bietet.

An 11. Stelle der Seiten mit den meisten Zugriffen liegt das ESF-Konsultationsverfahren, für das im Jahr 2020 zusammen 18.929 Zugriffe verzeichnet wurden, was auf ein großes Interesse der arbeitspolitischen Akteure in Nordrhein-Westfalen schließen lässt.

Die nachfolgende Tabelle zeigt die häufigsten Downloads von ESF-Dateien im Jahr 2019:



EUROPÄISCHE UNION
Europäischer Sozialfonds



Ministerium für Arbeit,
Gesundheit und Soziales
des Landes Nordrhein-Westfalen



Übersicht 8: Zugriffe Downloads ESF-Dateien (www.mags.nrw)

ESF-Top 10 von 1.785 MAGS-Download-Dokumente 2019		
#	Zugriffe	URL
1	10.194	/esf_foerderrichtlinie_2014_2020
2	8.152	/esf_3_2_bs_info_weiterbildungsanbieter
3	7.780	/esf_3_2_anlage_bildungsscheck
4	6.630	/esf_3_2_antrag_bildungsscheck (bis 01.03.2019)
5	5.282	esf_3_2_regionale_zustaendigkeit bs
6	4.699	/esf_liste_der_vorhaben.xlsx
7	4.285	/esf_3_2_antrag_bildungsscheck (vor dem 01.03.2019)
8	3.535	/esf_3_1_antrag_potentialberatung
9	2.316	/esf_programmaufruf_ausbildungsprogramm
10	2.087	/esf_anweisung_zum_personaleinsatz

Quelle: IT-NRW, Statistiken für www.mags.nrw

Die Basisinformationen zum ESF in Nordrhein-Westfalen wurden in 2019 gut frequentiert. Von den insgesamt 730.000 Downloads von Dokumenten im MAGS-Internetauftritt entfallen ca. 25 Prozent auf ESF-Inhalte.

Die nachfolgende Tabelle zeigt die häufigsten Downloads von ESF-Dateien im Jahr 2020:

Übersicht 9: Zugriffe Downloads ESF-Dateien (www.mags.nrw)

ESF-Top 10 von 2.420 MAGS-Download-Dokumente 2020		
#	Zugriffe	URL
1	13.039	/kontaktreduzierte_umsetzung_arbeitspolitischer_foerdermassnahmen.pdf
2	11.357	/esf_foerderrichtlinie_2014_2020
3	9.206	/esf_3_2_bs_info_weiterbildungsanbieter
4	9.204	/esf_zuwendungsempfangende_corona_faq.pdf
5	6.959	/esf_3_2_regionale_zustaendigkeit_bezregs.pdf
6	5.583	/esf_3_2_anlage_bildungsscheck.docx
7	4.994	/esf_3_2_antrag_bildungsscheck_ab_01032019.docx
8	4.547	/esf_3_2_anlage_teilnahmebestaetigung_bildungsscheck.pdf
9	4.348	/esf_nachweis_taetigkeiten_aufgrund_corona_krise.pdf
10	4.145	/esf_liste_der_vorhaben.xlsx

Quelle: IT-NRW, Statistiken für www.mags.nrw

Unter den TOP 10 erscheinen drei neue ESF-Dokumente aus dem Jahr 2020, die alle vor dem Hintergrund der Corona-Pandemie eingestellt wurden („kontaktreduzierte Umsetzung“, „corona faq“ und „corona krise“). Darüber hinaus steht an 11. Stelle mit 3.166 Downloads das – ebenfalls neue – ESF-Eckpunktepapier für die öffentliche Konsultation zur ESF-Förderphase 2021-2027.

Die Basisinformationen zum ESF in Nordrhein-Westfalen wurden unverändert gut frequentiert und die Zugriffe bewegten sich in absoluten Zahlen in etwa auf dem Niveau vorheriger Berichtszeiträume. Der



EUROPÄISCHE UNION
Europäischer Sozialfonds



Ministerium für Arbeit,
Gesundheit und Soziales
des Landes Nordrhein-Westfalen



relative Anteil der ESF-Dokumente an allen Dokumenten im MAGS-Internetauftritt ist aber Corona-bedingt stark zurückgegangen. Die Vielzahl der Corona-Verordnungen und der im Vergleich zu früheren Zeiträumen gewaltige Anstieg von Aufrufen hat dazu geführt, dass im Jahr 2020 von den ca. 6,8 Mio. Downloads nur noch etwa 3,5 Prozent auf ESF-Inhalte entfielen.

In der Förderphase 2014-2020 wurden 56 Newsletter versendet, die Abonnentenzahl lag zuletzt bei ca. 1.850 (der Newsletter musste unter Berücksichtigung der DGSVO neu aufgelegt werden, bis 2017 hatte der Newsletter 2.600 Abonnenten). Die fortlaufende Auswertung der neuangemeldeten Newsletter-Abonnenten zeigt, dass konstant über 90 % der Gruppe der professionellen Arbeitsmarktakteure angehören.

Zusammenfassend kann festgestellt werden, dass die ESF-Internetseiten an Werktagen und zu den üblichen Arbeitszeiten gezielt angewählt wurden. Hauptnutzergruppe waren professionelle Arbeitsmarktakteure aus Nordrhein-Westfalen (z. B. Zuwendungsempfänger, Antragstellende, Qualifizierungsträger, Kammern, Gewerkschaften, Agenturen für Arbeit, Jobcenter, Beratungsstellen für den „Bildungsscheck“, Beratungsstellen für die „Potentialberatungen“). Das Internetangebot wurde sehr gut von den in der Kommunikationsstrategie definierten Zielgruppen (v. a. Arbeitsmarktakteure, Zuwendungsempfänger und potentielle Antragsteller) angenommen.

6.2 Printmedien

Das Arbeitsministerium des Landes Nordrhein-Westfalen stellte in der Förderphase 103 verschiedene Printmedien zu unterschiedlichen Themengebieten der Arbeitspolitik des Landes Nordrhein-Westfalen bereit, die mit Mitteln des Europäischen Sozialfonds finanziert wurden.

Darüber hinaus wurden die Printmedien in der Regel zusätzlich im Internet zum Download bereitgestellt; vergriffene Printprodukte werden – sofern noch sachlich korrekt – weiterhin im Internet zum Download angeboten.

Es wurden insbesondere die Auflagenhöhe der unterschiedlichen Printmedien sowie die Anzahl der angeforderten und verteilten Exemplare ausgewertet. Die Auswertung ergab, dass die Printmedien überwiegend in ausreichender Auflagenhöhe aufgelegt oder rechtzeitig nachgedruckt wurden. Über das Bestellsystem des Landes Nordrhein-Westfalen wurden 2015 bis 2020 insgesamt 715.687 ESF-Printmedien bestellt und ausgeliefert.

In der nachfolgenden Übersicht werden alle ESF-bezogenen Printmedien des für Arbeit zuständigen Ministeriums des Landes Nordrhein-Westfalen aufgeführt, die im Berichtszeitraum bestellbar waren. Im Jahre 2014 wurden die Printmedien noch mit Mitteln der Förderphase 2007-2013 finanziert, so dass sie in der nachfolgenden Aufstellung nicht berücksichtigt wurden. Zu jedem Produkt werden sowohl die Auflagenhöhen als auch die Anzahl der Bestellungen aufgeführt, zusätzlich auch die Anzahl der jeweiligen Downloads.

Übersicht 10: Überblick der 2015 bis 2020 verwendeten ESF-Printmedien des MAGS

ESF-Printmedien 2015 - 2020				
Produkte	Auflagenhöhe		Bedarf	
	Bezeichnung	Anzahl Produkte	Auflagen und ggf. Nachdrucke	Anzahl angeforderter Druckexemplare
Operationelles Programm für die Umsetzung des Europäischen Sozialfonds in Nordrhein-Westfalen in der Förderphase 2014 – 2020 (Broschüre)	1	700	610	7.548



EUROPÄISCHE UNION
Europäischer Sozialfonds



Ministerium für Arbeit,
Gesundheit und Soziales
des Landes Nordrhein-Westfalen



ESF-Printmedien 2015 - 2020				
Produkte	Auflagenhöhe		Bedarf	
	Bezeichnung	Anzahl Produkte	Auflagen und ggf. Nachdrucke	Anzahl angeforderter Druckexemplare
ESF in Nordrhein-Westfalen. Kurzfassung des Operationellen Programms 2014-2020.	1	2.000	1.476	7.415
Europäischer Sozialfonds in Nordrhein-Westfalen. Hinweise für Zuwendungsempfangende. Kurzfassung	1	1.500	1.094	1.492
Europäischer Sozialfonds in Nordrhein-Westfalen. Hinweise für Zuwendungsempfangende. Broschüre	1	4.000	3.908	10.206
ESF-Förderhandbuch 2014-2020 für Antragstellende und Zuwendungsempfangende	1	500	378	3.575
Plakat „Der Europäische Sozialfonds in Nordrhein- Westfalen fördert hier...“	1	4.000	3.600	5.491
Flyer. Der Europäische Sozialfonds in Nordrhein-Westfalen. *	2	6.000	5.870	6.746
Flyer. Le FSE en Rhenanie du Nord-Westphalie. Investir dans les hommes. *	1	600	115	2.051
Flyer. The ESF in North-Rhine-Westphalia. Investing in People. *	1	600	244	2.236
Operationelles Programm für die Umsetzung des Europäischen Sozialfonds in Nordrhein-Westfalen in der Förderphase 2014 – 2020 (Langfassung)	1	500	500	3.871
ESF in NRW: Informations-CD mit Audio-datei	1	100	100	0*
ESF-Gewinnkarte für den NRW-Tag *	1	1.800	1.800	0*
ESF Postkarten	4	5.000	4.496	0
ESF-Plakate der Europäischen Kommission (Set)	1	200	200	0*
ESF-Plakate (alt)	4	431	431	5.994
ESF-Jahreskalender 2019	1	948	948	0
Der Europäische Sozialfonds in Nordrhein-Westfalen. Evaluationsüberblick über die 8. Förderphase 2014-2020.	1	100	62	49
Online-Datenerfassung und Erläuterung zu den ESF-Fragebögen	1	100	19	12
Information zur Erhebung von ESF-Teilnehmerdaten	1	100	8	10
Beratung zur beruflichen Entwicklung (Flyer)	2	70.000	67.508	6.087
ESF-Plakat Beratung zur beruflichen Entwicklung	1	0	0	4.787



ESF-Printmedien 2015 - 2020				
Produkte	Auflagenhöhe		Bedarf	
Bezeichnung	Anzahl Produkte	Auflagen und ggf. Nachdrucke	Anzahl angeforderter Druckexemplare	Anzahl Downloads
Flyer Fachberatung Berufliche Anerkennung	1	40.000	36.115	4.533
ESF-Plakat Fachberatung Berufliche Anerkennung	1	0	0	3.119
ESF-Plakat Potentialberatung	1	0	0	3.370
Flyer Potentialberatung	2	20.000	18.611	7.459
Flyer Bildungsscheck	1	80.000	73.576	6.340
ESF-Plakat Bildungsscheck	1	0	0	4.816
Plakat Bildungsscheck. Schneller aufsteigen durch berufliche Weiterbildung.	1	1.000	431	478
Plakat Bildungsscheck. Durchblick haben durch berufliche Weiterbildung.	1	1.000	601	1.128
Plakat Bildungsscheck. Arbeitsplatz sichern durch berufliche Weiterbildung.	1	1.000	652	1.292
Postkarte Bildungsscheck: Durchblick haben durch berufliche Weiterbildung.	1	6.000	5.654	1.077
Postkarte Bildungsscheck: Arbeitsplatz sichern durch berufliche Weiterbildung.	1	6.000	4.740	681
Postkarte Bildungsscheck: Schneller aufsteigen durch berufliche Weiterbildung.	1	5.000	2.755	409
Qualifizierungsberatung für Unternehmen	1	6.431	6.431	2.118
Jugend in Arbeit plus	2	41.389	41.389	7.580
Verbundausbildung (Flyer)	1	12.000	10.554	3.126
Krisenreaktionen. Broschüre „Betriebliche Strategien zur Bewältigung der Wirtschafts- und Finanzkrise in der Bundesrepublik Deutschland“	1	100	100	1.546
Brücken bauen in den Beruf (Broschüre)	1	118	118	1.198
Unterstützte betriebliche Ausbildung (Broschüre)	1	2.000	1.652	8.518
ESF-Plakat Teilzeitberufsausbildung	1	2.000	1.138	893
ESF-Plakat-Set Teilzeitberufsausbildung für Zuwendungsempfänger	1			922
ESF-Plakat Teilzeitberufsausbildung, Handzettel	1	400	347	0*
Kein Abschluss ohne Anschluss. Übergang Schule – Beruf in Nordrhein-Westfalen neu gestalten.	1	6.166	6.166	44.582
Kein Abschluss ohne Anschluss – Übergang Schule – Beruf in NRW. Zusammenstellung der Instrumente und Angebote.	1	3.742	3.742	87.381



ESF-Printmedien 2015 - 2020				
Produkte	Auflagenhöhe		Bedarf	
	Bezeichnung	Anzahl Produkte	Auflagen und ggf. Nachdrucke	Anzahl angeforderter Druckexemplare
Kein Abschluss ohne Anschluss – Übergang Schule – Beruf in NRW. Handbuch zur Umsetzung der Standardelemente und Angebote.	1	5.000	4.105	691
Einstieg in den Beruf meistern. Was Eltern tun können. Kein Abschluss ohne Anschluss	1	28.063	28.063	3.704
Fachkräfte von morgen sichern. Was Betriebe im Übergang Schule – Beruf tun können. Kein Abschluss ohne Anschluss	1	8.270	8.270	3.347
Schule und dann? Durchstarten in den Beruf. Kein Abschluss ohne Anschluss	1	27.095	27.095	4.625
Duale Ausbildung. 10 Argumente – viele Chancen. Kein Abschluss ohne Anschluss	1	10.529	10.529	2.485
Erfolgreich durch kommunale Koordination. Übergang Schule – Beruf in Nordrhein-Westfalen	1	4.524	4.524	3.713
Endbericht der wissenschaftlichen Begleitung – Kein Abschluss ohne Anschluss	1	95	95	69.971
Berufsfelderkundung. Schülerinnen und Schüler erleben Praxis - zur beruflichen Orientierung.	1	10.000	8.233	10.409
Werkstattjahr, Flyer	1	3.000	2.427	1.385
Berufseinstiegsbegleitung, Flyer	1	5.000	4.213	517
Ausbildungsprogramm NRW. Gemeinsam Chancen eröffnen. Informationen für Jugendliche. Flyer	1	20.000	16.226	3.209
Ausbildungsprogramm NRW. Gemeinsam Chancen eröffnen. Informationen für Unternehmen. Flyer	1	40.000	33.241	7.983
Postkarten: „In drei Jahren Weltklasse. Zum Beispiel als Fachkraft für...“	6	9.619	9.619	10.041
Broschüre Bedeutung von Abschlussvermerken in Schulzeugnissen	1	2.000	1.811	12.984
TalentKompass NRW. Fähigkeiten und Interessen erkennen und einsetzen. (Flyer)	1	10.000	9.768	8.297
TalentKompass NRW. Fähigkeiten und Interessen erkennen und einsetzen. (Leitfaden)	1	4.000	3.840	12.799
TalentKompass NRW. Arbeitsmaterialien	1	10.000	8.109	26.871
TalentKompass NRW. Fähigkeiten und Interessen erkennen und einsetzen. (Ordner)	1	10.000	6.970	



ESF-Printmedien 2015 - 2020				
Produkte	Auflagenhöhe		Bedarf	
	Bezeichnung	Anzahl Produkte	Auflagen und ggf. Nachdrucke	Anzahl angeforderter Druckexemplare
Faire Arbeit. 10 Dinge, die in einen Arbeitsvertrag gehören. Faire Arbeit.	1	1.033	1.033	2.725
Faire Arbeit. Für ein Land der fairen Arbeit. NRW arbeitet mit Anstand am Besten.	1	148	148	2.846
Faire Arbeit. Minijobs. Was Sie wissen müssen!	1	4.275	4.275	3.937
Faire Arbeit. Minijobs. Informationen für Arbeitgeberinnen und Arbeitgeber.	1	1.878	1.878	3.149
Faire Arbeit. Zeitarbeit als Brücke in den Arbeitsmarkt?! Tipps für Zeitarbeitskräfte.	1	4.299	4.299	3.968
Faire Arbeit. Wissen Sie, was Sie verdienen? Information des Tarifregisters in Nordrhein-Westfalen, zweisprachig (deutsch-türkisch).	1	911	911	3.410
Faire Arbeit? An wen kann ich mich wenden?	1	3.828	3.828	3.733
Faire Arbeit – Arbeitnehmerrechte im Überblick.	1	1.885	1.885	2.231
Faire Arbeit – Umwandlung von Minijobs in sozialversicherungspflichtige Beschäftigung - ein Engagement der Jobcenter, das sich für alle Beteiligten lohnt!	1	0	0	595
Faire Arbeit ohne Grenzen	1	0	0	728
Flyer „Arbeitsvertrag. Zehn Angaben, die unbedingt hineingehören“	1	3.000	2.621	562
Flyer „Arbeitsalltag. Die wichtigsten Rechte im schnellen Überblick“	1	3.000	2.639	804
Flyer „Arbeitsschutz und Arbeitsrecht. Kompetente Unterstützung bei Fragen und Problemen“	1	3.000	2.638	677
Chance Zukunft, Broschüre	1	1.000	825	2.115
Demografie aktiv	1	255	255	1.681
Jobmappe (Ordner)	1	188.799	188.799	95.890
Jobmappe (Flyer)	1	3.000	2.253	3.878
Mindestlohn und Weiterbildung der Betriebe in Nordrhein-Westfalen	1	0	0	923
Weiterbildung in den Betrieben Nordrhein-Westfalens	1	0	0	985
Arbeitszeiten, betriebliche Interessenvertretung und Tarifbindung	1	0	0	1.517
Betriebliches Einstellungsverhalten gegenüber Langzeitarbeitslosen und ausländischen Arbeitskräften.	1	0	0	807



ESF-Printmedien 2015 - 2020				
Produkte	Auflagenhöhe		Bedarf	
Bezeichnung	Anzahl Produkte	Auflagen und ggf. Nachdrucke	Anzahl angeforderter Druckexemplare	Anzahl Downloads
Arbeit für NRW. Gemeinsames Arbeitsmarktprogramm des Landes Nordrhein-Westfalen und der Bundesagentur für Arbeit in Nordrhein-Westfalen.*	3	815	815	3.675
Fachkräfte sichern! Landesinitiative zur Fachkräftesicherung – Nordrhein-Westfalen handelt.	1	397	397	2.845
Fachkräfteaufruf NRW. Zukunft gestalten – qualifiziertes Personal sichern.	1	911	911	785
Summen	103	762.504	715.687	587.633

* Angaben können aus technischen Gründen nicht erhoben werden.

An der Vielzahl von verschiedenen Printmedien zu Themen der ESF-kofinanzierten Arbeitsmarktpolitik des Landes Nordrhein-Westfalen wird deutlich, dass diese z. T. sehr spezifisch für die jeweiligen Zielgruppen gestaltet wurden. Zudem wurden auch Informationen zu gleichen Themenbereichen für unterschiedliche Zielgruppen zur Verfügung gestellt.

Die Vielfalt der Produkte sowie die unterschiedlichen Verteilungswege zeigte eine differenzierte Ausrichtung der Printmedien. Die Auswertung bestätigte insofern den ausgewogenen und zielgerichteten Einsatz der Printmedien.

7. Beschreibung und Bewertung der Öffentlichkeitsarbeit

Die NRW-Kommunikationsstrategie für die Förderphase 2014 – 2020 bildete die Grundlage der ESF-Öffentlichkeitsarbeit. Nachfolgend wird der Umsetzungsstand der in der Kommunikationsstrategie dargestellten Aktivitäten beschrieben und beurteilt.

Das Land Nordrhein-Westfalen hat im Bereich der Öffentlichkeitsarbeit alle wesentlichen Ziele erreicht, die im Rahmen der ESF-Kommunikationsstrategie angestrebt wurden. In der Kommunikationsstrategie waren die Durchführungs- und Ergebnis-Indikatoren beschrieben; Produkte und Teilnehmerzahlen wurden soweit möglich erhoben und ausgewertet. Die Ergebnisse wurden unmittelbar nutzbar gemacht, um die Planung des Mittel- und Arbeitsaufwandes zu optimieren. Hierzu wurde einmal pro Jahr eine Arbeitsgruppe einberufen, deren Aufgabe es war, die Ergebnisse zu bewerten, die Indikatoren für das Folgejahr festzulegen und Empfehlungen für die Fortführung oder Neuausrichtung auszusprechen.

Seit Beginn der Förderphase 2014 – 2020 stellte das Land Nordrhein-Westfalen alle wesentlichen Information im Internet zur Verfügung, um potentielle Antragssteller, bestimmte Zielgruppen oder auch die breite Öffentlichkeit über die Interventionen des ESF in NRW zu informieren.

Die nachfolgende Darstellung über die Informations- und Publizitätsmaßnahmen und die Printmedien enthält zusätzlich eine Beurteilung der Informations- und Publizitätsmaßnahmen, die im Berichtszeitraum realisiert wurden. Die Darstellung orientiert sich soweit möglich an der durch die Europäische Kommission bereitgestellten Checkliste, der Struktur für die quantitativen und qualitativen Elemente und dem Raster zur Präsentation der entsprechenden Indikatoren. Die Angaben zum Budget können der Kommunikationsstra-



EUROPÄISCHE UNION
Europäischer Sozialfonds



Ministerium für Arbeit,
Gesundheit und Soziales
des Landes Nordrhein-Westfalen



tegie zum Operationellen Programm zur Umsetzung des Europäischen Sozialfonds (ESF) in Nordrhein-Westfalen in der Förderphase 2014 – 2020 gemäß Artikel 116 der Verordnung (EU) Nr. 1303/2013 entnommen werden.



EUROPÄISCHE UNION
Europäischer Sozialfonds



Ministerium für Arbeit,
Gesundheit und Soziales
des Landes Nordrhein-Westfalen



Übersicht 13: Beschreibung und Bewertung der Informations- und Publizitätsmaßnahmen 2014-2020

Beschreibung und Bewertung der Informations- und Publizitätsmaßnahmen 2014-2020			
Art der Aktivität	Durchführungsindikatoren	Ergebnisindikatoren	Bewertung
Bezeichnung	Anzahl	Anzahl	
<p>Jährliche größere ESF-Informationsaktion. Aktion 2014: Auftaktveranstaltung zum Start des neuen Operationellen Programms am 27.08.2014 in Düsseldorf.</p>	<p>Versand eines Newsletters. Versand von schriftlichen Einladungen. Eine Internet-Startseitenmeldung auf www.arbeit.nrw.</p>	<p>Newsletter mit Einladung an ca. 2.100 Abonnenten. Über 5.000 schriftliche Einladungen. Internet-Startseitenmeldung: Aufrufe können aus technischen Gründen nicht ermittelt werden. Über 1.000 Teilnehmende.</p>	<p>Es wird festgestellt, dass in der Förderphase 2014 – 2020 ein hohes Interesse an der Ausrichtung des Europäischen Sozialfonds in NRW besteht. Der Ansatz und die Bedeutung der ESF-kofinanzierten Landesarbeitspolitik konnten sehr gut transportiert werden.</p>
<p>Jährliche größere ESF-Informationsaktion. Aktion 2015: Fachveranstaltung zur Umsetzung von „Kein Abschluss ohne Anschluss“ in den Regionen durch das Instrument Kommunale Koordinierung“ am 10.09.2015 in Gelsenkirchen.</p>	<p>Versand eines Newsletters. Versand von schriftlichen Einladungen. Eine Internet-Startseitenmeldung auf www.arbeit.nrw.</p>	<p>Newsletter mit Einladung an ca. 2.100 Abonnenten. Über 600 schriftliche Einladungen. Internet-Startseitenmeldung: Aufrufe können aus technischen Gründen nicht ermittelt werden. Ca. 200 Teilnehmende.</p>	<p>Es wird festgestellt, dass in der Förderphase 2014 – 2020 ein hohes Interesse an der Ausrichtung des Europäischen Sozialfonds in NRW besteht. Der Ansatz und die Bedeutung der ESF-kofinanzierten Landesarbeitspolitik konnten sehr gut transportiert werden.</p>
<p>Jährliche größere ESF-Informationsaktion. Aktion 2016: „Teilnahme am NRW-Tag in Form eines ESF- Informationsstand“ am 27./28.08.2016. Unter dem ESF-Slogan „In Menschen investieren“ präsentierte das Bundesministerium für Arbeit und Soziales und das NRW-Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales ein breites Spektrum von ESF-geförderten Angeboten und Programmen und zeigten, welche Unterstützungsmöglichkeiten damit für Menschen in NRW bereit stehen.</p>	<p>Versand eines Newsletters. Eine Internet-Startseitenmeldung auf www.arbeit.nrw.</p>	<p>Newsletter mit Einladung an ca. 2.200 Abonnenten. Internet-Startseitenmeldung: Aufrufe können aus technischen Gründen nicht ermittelt werden. Über 5.000 Standbesucher und ca. 2.000 Quizbesucher. Verteilung von ESF-Informationsmaterial, -Gewinnspielpreisen und -Give-aways.</p>	<p>Es wird festgestellt, dass in der Förderphase 2014 – 2020 ein hohes Interesse an der Ausrichtung des Europäischen Sozialfonds in NRW besteht. Der Ansatz und die Bedeutung der ESF-kofinanzierten Landesarbeitspolitik konnten sehr gut transportiert werden.</p>
<p>Jährliche größere ESF-Informationsaktion. Aktion 2017: Fachveranstaltung in Dortmund am 06.07.2017 zum Thema Beschäftigtentransfer und zum Einsatz des Europäischen Sozialfonds.</p>	<p>Versand eines Newsletters. Versand von schriftlichen Einladungen. Internet-Startseitenmeldung auf www.arbeit.nrw.</p>	<p>Newsletter mit Einladung an ca. 2.600 Abonnenten. Über 600 schriftliche Einladungen. Internet-Startseitenmeldung: Aufrufe können aus technischen Gründen nicht ermittelt werden.</p>	<p>Es wird festgestellt, dass in der Förderphase 2014 – 2020 ein hohes Interesse an der Ausrichtung des Europäischen Sozialfonds in NRW besteht. Der Ansatz und die Bedeutung der ESF-kofinanzierten Landesarbeitspolitik konnten sehr gut transportiert werden.</p>



Beschreibung und Bewertung der Informations- und Publizitätsmaßnahmen 2014-2020			
Art der Aktivität	Durchführungsindikatoren	Ergebnisindikatoren	Bewertung
Bezeichnung	Anzahl	Anzahl	
		Berichterstattung Internet: 3.623 Artikelaufrufe. Ca. 150 Teilnehmende.	
Jährliche größere ESF-Informationsaktion. Aktion 2018: „Teilnahme am NRW-Tag in Essen in Form eines ESF- Informationsstandes am 01./02.09.2018	Versand eines Newsletters. Eine Internet-Startseitenmeldung auf www.esf.nrw .	Newsletter mit Einladung an ca. 700 Abonnenten. Internet-Startseitenmeldung: Aufrufe können aus technischen Gründen nicht ermittelt werden. Über 7.000 Standbesucher und Quizteilnehmer. Verteilung von ESF-Informationsmaterial, -Gewinnspielpreisen und -Give-aways.	Es wird festgestellt, dass in der Förderphase 2014 – 2020 ein hohes Interesse an der Ausrichtung des Europäischen Sozialfonds in NRW besteht. Der Ansatz und die Bedeutung der ESF-kofinanzierten Landesarbeitspolitik konnten sehr gut transportiert werden.
Jährliche größere ESF-Informationsaktion. Aktion 2019: Teilnahme an der „Europe in my region“-Veranstaltung in Form eines ESF-Informationsstandes am 04.05.2019.	Versand eines Newsletters. Eine Internet-Startseitenmeldung auf www.esf.nrw .	Newsletter mit Einladung an ca. 1.000 Abonnenten. Internet-Startseitenmeldung: Aufrufe können aus technischen Gründen nicht ermittelt werden. Über 7.000 Standbesucher und Quizteilnehmer. Verteilung von ESF-Informationsmaterial und -Give-aways.	Es wird festgestellt, dass in der Förderphase 2014 – 2020 ein hohes Interesse an der Ausrichtung des Europäischen Sozialfonds in NRW besteht. Der Ansatz und die Bedeutung der ESF-kofinanzierten Landesarbeitspolitik konnten sehr gut transportiert werden.
Jährliche größere ESF-Informationsaktion. Aktion 2020: Durchführung der öffentlichen ESF-Konsultation für die ESF-Förderphase 2021-2027	Versand eines Newsletters. Eine Internet-Startseitenmeldung auf www.esf.nrw .	Newsletter mit Einladung an ca. 1.600 Abonnenten. Internetseiten zum Konsultationsverfahren: Im ersten Halbjahr wurden über 12.000 Zugriffe der eigens angelegten Seiten sowie 1.900 Downloads des Eckpunktepapiers verzeichnet.	Es wird festgestellt, dass an der Förderphase 2021 – 2027 ein hohes Interesse in NRW besteht. Der Ansatz und die Bedeutung der ESF-kofinanzierten Landesarbeitspolitik konnten sehr gut transportiert werden.
Veröffentlichung des NRW-OP 2014-2020 (pdf)	Das NRW-OP ist fortlaufend in www.esf.nrw verfügbar.	Anzahl der Downloads im Berichtszeitraum: 40.629	Die Anzahl der Downloads wird als zufriedenstellend angesehen.
Verzeichnis der Begünstigten (Förderphase 2007-2013), PDF	Das Verzeichnis war bis 08/2018 in www.esf.nrw verfügbar.	Anzahl der Downloads im Berichtszeitraum: 175.817	Die Anzahl der Downloads wird als zufriedenstellend angesehen.
Liste der Vorhaben (Förderphase 2014-2020)	Das Verzeichnis ist fortlaufend in www.esf.nrw verfügbar.	Anzahl der Downloads im Berichtszeitraum: 28.341	Die Anzahl der Anfragen wird als zufriedenstellend angesehen. Die Liste wird halbjährlich aktualisiert.
Antragsformulare: Einverständniserklärung Aufnahme in ein Verzeichnis „Liste	Einverständniserklärungen sind Bestandteil des Antrags- und Mittelbewilligungsverfahrens.	Entspricht der Anzahl der Bewilligungen	Es wird festgestellt, dass das gewählte Verfahren fortlaufend gut funktioniert und die gewünschte



Beschreibung und Bewertung der Informations- und Publicitätsmaßnahmen 2014-2020			
Art der Aktivität	Durchführungsindikatoren	Ergebnisindikatoren	Bewertung
Bezeichnung	Anzahl	Anzahl	
der Vorhaben"			Wirkung vollständig erreicht wird.
Hinweise zur Öffentlichkeitsarbeit von Zuwendungsempfängenden	Die „Hinweise“ sind Bestandteil des Antrags- und Mittelbewilligungsverfahrens.	Entspricht der Anzahl der Bewilligungen	Es wird festgestellt, dass das gewählte Verfahren fortlaufend gut funktioniert und die gewünschte Wirkung vollständig erreicht wird.
Bereitstellung der Logos der Europäischen Union	Jeder Zuwendungsempfänger erhält im Rahmen des Mittelbewilligungsverfahrens eine Mitteilung über den Ort, an dem die Logos kostenfrei aus dem Internet heruntergeladen werden können.	Anzahl der Seitenaufrufe „Logos“ im Berichtszeitraum: 35.471	Es wird festgestellt, dass das gewählte Verfahren fortlaufend gut funktioniert und die gewünschte Wirkung vollständig erreicht wird.
Anbringen der EU-Flagge	Die EU-Flagge wird ganzjährig am Sitz der ESF-Verwaltungsbehörde gehisst.	---	---
Veröffentlichung der ESF-Durchführungsberichte	Die Durchführungsberichte sind in www.esf.nrw eingestellt worden.	Anzahl der Anfragen im Berichtszeitraum kann aus technischen Gründen nicht ermittelt werden.	Es wird festgestellt, dass die Durchführungsberichte fortlaufend unter www.esf.nrw zur Verfügung stehen.
Veröffentlichung der ESF-Bürgerinformationen	Die Bürgerinformationen sind in www.esf.nrw eingestellt worden.	Anzahl der Downloads im Berichtszeitraum kann aus technischen Gründen nicht ermittelt werden.	Es wird festgestellt, dass die Bürgerinformation fortlaufend unter www.esf.nrw zur Verfügung steht.
Jährliche Information des ESF-Begleitausschusses	Information erfolgte in den Sitzungen des Begleitausschusses.	---	---
Zuwendungsbescheid: Mitteilung über die ESF-Finanzierungsbeteiligung	Die Information über die ESF-Finanzierungsbeteiligung ist Bestandteil des Antrags- und Mittelbewilligungsverfahrens.	Entspricht der Anzahl der Bewilligungen.	Es wird festgestellt, dass das gewählte Verfahren fortlaufend gut funktioniert und die gewünschte Wirkung vollständig erreicht wird.
Datenschutzrechtlichen Hinweise für Teilnehmende, die der Erhebung personenbezogener Daten zustimmen müssen (inkl. Förderhinweis ESF)	Mitteilung an die Teilnehmenden erfolgt fortlaufend über die Zuwendungsempfänger.	Entspricht i.d.R. der Anzahl der Teilnehmenden.	Es wird festgestellt, dass das gewählte Verfahren fortlaufend gut funktioniert und die gewünschte Wirkung vollständig erreicht wird. Alle Teilnehmenden in NRW erhalten auf diesem Wege eine Information über die Beteiligung des ESF.
Internetpräsenz	s. Kap. 6.1 Internet	s. Kap. 6.1 Internet	Die über die Interventionen des ESF in NRW infor-



Beschreibung und Bewertung der Informations- und Publizitätsmaßnahmen 2014-2020			
Art der Aktivität	Durchführungsindikatoren	Ergebnisindikatoren	Bewertung
Bezeichnung	Anzahl	Anzahl	
			<p>mierende Internetpräsentation verzeichnete im Berichtszeitraum ca. 3,8 Mio Besuche.</p> <p>Über das Internetangebot wurden fortlaufend alle ESF-kofinanzierten Fördermöglichkeiten, Verfahrenswege, Konditionen usw. für potentielle Antragsteller und für die breite Öffentlichkeit transparent gemacht.</p> <p>Der vorhandene Ansatz der fortlaufenden Optimierung wird beibehalten.</p>
E-Mail-Newsletter	Anzahl der Newsletter: 56	Anzahl der Abonnenten: ca. 1.850	Der Newsletter informiert ca. 1.850 Abonnenten über die Weiterentwicklung des Operationellen Programms und der ESF-kofinanzierten Förderinstrumente in NRW. Er ist für die Öffentlichkeitsarbeit unverzichtbar.
Informationsveranstaltungen/ Fachmes- sen/ Informationsstände	Anzahl der Veranstaltungen von MAGS und G.I.B.: ca. 1.035. Anzahl der Einladungen: ca. 1.035 Einladungen mit unterschiedlich großen Verteilern. Zusätzlich Information/Bewerbung über Internetseiten (www.gib.nrw.de / www.arbeit.nrw).	Anzahl der Besucherinnen und Besucher: Variierend zwischen zehn und 100, bei zentralen Veranstaltungen erheblich mehr.	Die Informationsveranstaltungen finden in der Regel mit angemessener Beteiligung statt. Neue Themen werden zeitnah durch NRW-Arbeitsministerium, G.I.B., Regionalagenturen oder anderen Partnern aufgegriffen.
Pressemitteilungen zu ESF-kofinanzierten Förderangeboten	Anzahl der Pressemitteilungen: 33	Anzahl von Berichten in Presse und sonstigen Medien: Eine systematische Erfassung der Presseresonanz ist in einem großen Flächenland nicht möglich.	Es wird festgestellt, dass die Pressearbeit des Arbeitsministeriums kontinuierlich über die Förderung des Europäischen Sozialfonds informiert.
Broschüren/Faltblätter/Handreichungen für einzelne Fördermaßnahmen	Gesamtauflagenhöhe im Berichtszeitraum: ca. 762.504 PDF's der ESF-Printmedien sind fortlaufend unter www.arbeit.nrw und www.esf.nrw verfügbar.	Über das Broschürenbestellsystem versandte Anzahl an ESF-Printmedien: 715.687 Anzahl der Downloads der ESF-Printmedien im Broschürenbestellsystem: 587.633	Zu allen relevanten ESF-Förderinstrumenten wurden Printmedien eingesetzt, um die Zielgruppen bestmöglich zu erreichen und zu informieren. Die Printmedien sollen weiterhin verwendet werden.
Plakat. Der Europäische Sozialfonds in Nordrhein-Westfalen fördert hier...*	Anzahl Veröffentlichungen im Berichtszeitraum: 4.000	Anzahl der ausgegebenen Exemplare: 3.600 Anzahl der Downloads: 5.491	Es wird festgestellt, dass das Förderplakat über die Möglichkeit des Downloads hinaus fortlaufend



Beschreibung und Bewertung der Informations- und Publizitätsmaßnahmen 2014-2020			
Art der Aktivität	Durchführungsindikatoren	Ergebnisindikatoren	Bewertung
Bezeichnung	Anzahl	Anzahl	
	Das PDF ist fortlaufend unter www.esf.nrw verfügbar.		fend bestellt und die gewünschte Wirkung vollständig erreicht wird. Die Plakate sind unter www.esf.nrw bestellbar und sollen bis zum Ende der Förderphase verwendet werden.
Plakate. Der Europäische Sozialfonds in Nordrhein-Westfalen fördert Beratung zur beruflichen Entwicklung, Anerkennung, Bildungsscheck, Potentialberatung und Teilzeiterberufsausbildung	Die PDFs sind fortlaufend unter www.esf.nrw verfügbar.	Anzahl der Downloads: 17.907	Es wird festgestellt, dass die Förderplakate fortlaufend heruntergeladen werden und die gewünschte Wirkung vollständig erreicht wird. Die Plakate sind unter www.esf.nrw bestellbar und sollen bis Ende der Förderphase verwendet werden.



Impressum

**Ministerium für Arbeit, Gesundheit
und Soziales des Landes Nord-
rhein-Westfalen**

Fürstenwall 25, 40219 Düsseldorf

Tel.-Nr.: 0211 / 855-5

FAX-Nr.: 0211 / 855-3211

info@mags.nrw.de



www.mags.nrw

www.esf.nrw

www.arbeit.nrw



EUROPÄISCHE UNION

Europäischer Sozialfonds



Ministerium für Arbeit,
Gesundheit und Soziales
des Landes Nordrhein-Westfalen

