



## WOW – Wohnraumvermittlung und Begleitung für obdachlose und wohnungslose Menschen in Wuppertal

Das Projekt „WOW“ der Diakonie Wuppertal Soziale Teilhabe gGmbH ergänzt das 2019 trägerübergreifend neu ausgerichtete Hilfesystem in Wuppertal um aufsuchende Hilfen und um zusätzliche Angebote der Wohnraumvermittlung.

Zwei Sozialarbeiterinnen und eine Immobilienfachkraft des Projekts kooperieren dabei eng mit der städtischen Fachstelle. In Fällen, in denen diese zwar von drohenden Wohnungsverlusten erfährt, die gefährdeten Haushalte aber nicht erreicht, wird WOW aufsuchend tätig, um geeignete Unterstützung zum Erhalt des Wohnraums anzubieten. Eine effektivere und frühzeitigere Prävention gelingt auch über eine Kooperation mit der städtischen Wohnungsbau-genossenschaft GWG und dem Wohnungsunternehmen Vonovia SE. Auch wenn deren Mieterinnen und Mieter von Kündigung bedroht sind, wird WOW aufsuchend tätig.

Ein zweites Ziel der Kooperation mit der GWG, der Vonovia SE und mit anderen örtlichen Wohnungsgebern ist die Vermittlung wohnungsloser Menschen in Wohnraum. Nach einer Clearingphase, in welcher der Hilfebedarf von Klientinnen und Klienten festgestellt wird, erstellt WOW ein Mieterprofil, um eine passgenaue Vermittlung von Wohnraum zu ermöglichen. Das Projekt begleitet den Prozess der Wohnungsanmietung von der Besichtigung bis zum Abschluss des Mietvertrages. Die neuen Mieterinnen und Mieter werden i. d. R. noch für drei bis sechs Monate im eigenen Wohnraum begleitet. Zur nachhaltigen Wohnungssicherung leitet das Projekt wohnbegleitende Hilfen ein – zum Beispiel ein Betreutes Wohnen – oder es vermittelt an spezialisierte Hilfsangebote wie Schuldnerberatungsstellen oder Beschäftigungsprojekte. Die Angebote richten sich besonders an junge Menschen unter 25 Jahren und an Frauen. So wurden für wohnungslose Frauen mit Kindern Wohngemeinschaften zur vorübergehenden Unterkunft geschaffen, aus denen heraus sie in Wohnraum vermittelt werden sollen. Für junge Menschen unter 25 Jahren ist ein spezielles Wohntraining in Gruppenform geplant.

### Träger & Kontakt

Diakonie Wuppertal, Soziale  
Teilhabe g GmbH

Cornelia Lieto

0202 97444-1107

[CLieto@diakonie-wuppertal.de](mailto:CLieto@diakonie-wuppertal.de)

### Schwerpunkte

- Ausbau der Prävention von Wohnungsverlusten in Wuppertal
- Wohnraumvermittlung und Begleitung im Wohnraum



Mehr Infos: [www.sozialeteilhabe.de](http://www.sozialeteilhabe.de)