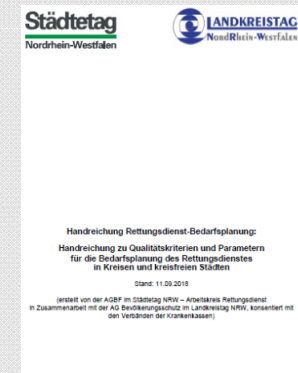
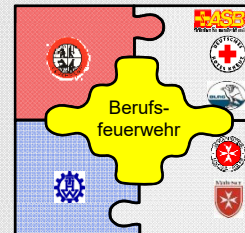


# Muster-Bedarfsplan Rettungsdienst

## Qualitätskriterien für ein System



**Dr. rer. nat. Jörg Schmidt**  
Vorsitzender des Arbeitskreises  
Rettungsdienst (AK-R) der AGBF



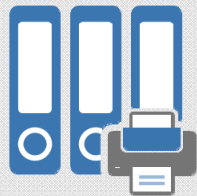
# Beispiel: System Krankenhaus



Fotos: playmobil



# Das System "Rettungsdienst"



# Das System “Rettungsdienst“



- **Operativer Rettungsdienst**  
(Grund-, Spitzen-, Sonder- & Spezialbedarf; MANV-Sockelbedarf, Führungsdienst, Gefahren-Notfallmedizin, med. Güter)
- **Leitstellen-Leistungen**  
(Annahme, Dispositon, Alarmierung, Telefon-Anleitung, Lenkung, Behandlungskapazitäten, Sekundärverlegungen, Führungsassistenten)
- **Unterstützende operative Leistungen**  
(Tragehilfe, DL-Patientenschonung, Patientenablagen, ...)

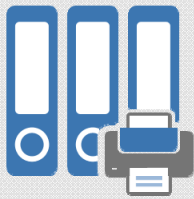


# Das System “Rettungsdienst“



- **Logistik & Technik**  
(Medizin-, Fahrzeug-, Nachrichten-, Gerätetechnik, Medizinprodukte, Arzneien, Flottenmanagement, Liefernetzwerk)
- **Unterstützungsleistungen**  
(Desinfektion, Gesundheitsmanagement)
- **Nachwuchs, Aus- und Fortbildung**  
(Personalakquise, Schulische & Betriebliche Ausbildung, Anpassungs- und Erhaltungsfortbildung)

# Das System “Rettungsdienst“



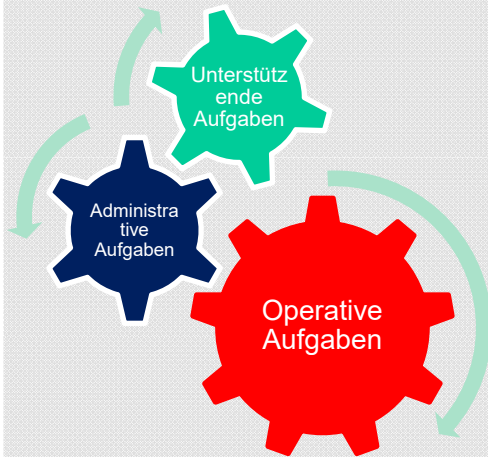
- **Verwaltungsleistungen**

(Gebühreneinzug, Personalverwaltung, Betriebsabrechnung & Gebühren-Kalkulation, Vergabeverfahren, öffentlich-rechtliche Vereinbarungen, Haushaltsplanung und -bewirtschaftung, Schadensersatzleistungen, Schadensregulierung, Satzungsverfahren, Rechtsverfahren, Gemeinleistungen ...)

- **Leitung & Organisation**

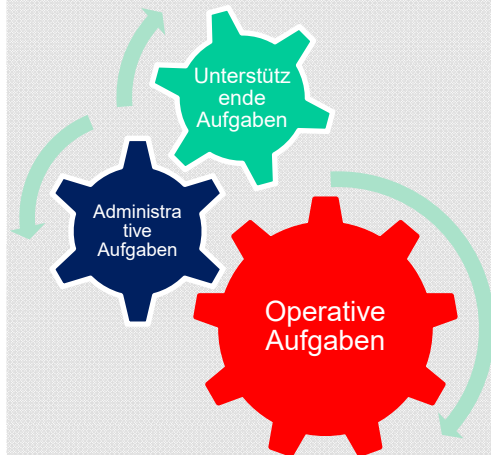
(Leitung, Personalführung, Dienstplanung, taktische Einsatzplanung Routine- und Sonder-Einsätze, Bedarfsplanung und -abstimmung, Trägersaufsicht, Genehmigungsverfahren, Behörden-Zusammenarbeit, Qualitätssicherung, Fach- und Dachverbandsarbeit, Personalvertretungsaufgaben, Arbeitssicherheit, ...)

# Bemessungsmethoden



- risikoabhängige Bemessungsverfahren mit Richtwerten (im Operativen zusätzlich auf Basis von geografischer Grundabdeckung und einer Auslastungsgrenze)
- frequenzabhängige Bemessung
- aufwandsbezogen
- (Personal-) Bemessungen nach Fallzahlen und Aufwand
- verwaltungsinterne Leistungsverrechnung

# Sonderteil: NotSan-Nachwuchs-Bedarf



- Ableitung für operative Aufgaben, Ausbildung, Planung & Infrastruktur
- 4 Kommunen-Größen  
100.000 – 400.000 EW



# Ergebnis: System "Rettungsdienst"



Mehr als 112 Jahre Erfahrung und Innovation im Rettungsdienst –  
die deutschen Feuerwehren

